



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 senza pubblicazione di un bando di gara, avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029 - Linea di servizio CPV: 42933000-5 - Distributori Automatici. CIG: BA120511A8

VERBALE DI GARA DEL 19/03/2026 SECONDA SEDUTA PUBBLICA

L'anno 2026, il giorno 19 del mese di marzo alle ore 11:00, si è svolta la seconda seduta pubblica, previo avviso pubblicato in Piattaforma ai partecipanti alla procedura per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in concessione in epigrafe.

La procedura di gara si è svolta telematicamente a mezzo di apposita piattaforma informatica messa a disposizione da Consip S.p.a. accessibile dal sito www.acquistinretepa.it.

E' presente la Commissione di gara nominata con decreto di prot. n.17 del 19/02/2026 ai sensi dell'art.93 del D. Lgs. n. 36/2023, così composta:

- 1)Presidente di Commissione: Avv. Roberta Pastore, funzionario amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 2)Componente: Arch. Stefano Gei, assistente tecnico in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 3) Componente: Avv. Francesco Ammendola, assistente amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli, anche come segretario verbalizzante.

PRELIMINARMENTE SI DA ATTO CHE:

Con determina a contrarre prot. n. 5 del 14/01/2026 è stata indetta, a seguito di precedente manifestazione di interesse, una procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029-Linea di servizio CPV: 42933000-5 -Distributori Automatici".

Il criterio di aggiudicazione adottato, così come riportato nella lettera di invito e disciplinare, è dato dal rapporto qualità/prezzo delle offerte, con rialzo sul canone concessorio posto a base di gara.

Il canone concessorio a base di gara, soggetto ad unico ed incondizionato rialzo, è pari a complessivi € 23.100,00 (ventitremilacento/00) per n. 3 anni.

Il rimborso spese forfetario per il consumo di energia elettrica stimato per tre anni è pari a complessivi € 13.030,50 (tredicimilatrenta/50).

Il valore concessorio stimato come da atti di gara è pari a € 150.036,23 (centocinquantamilatrentasei/23) per tre anni.

In data 23/01/2026, veniva caricata sul portale MEPA la procedura negoziata - RDO Complessa n. 5987283 - relativa all'appalto in oggetto, con invito rivolto ai n. 6 operatori economici individuati a seguito di manifestazione di interesse e ammessi con verbale del 23/06/2025.



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Entro il termine di presentazione fissato per il 17/02/2026 ore 12:00 pervenivano in piattaforma n. 4 offerte.

In data 19/02/2026 si teneva la prima seduta di gara pubblica per l'ammissione o l'esclusione dei concorrenti, previa verifica della completezza e regolarità della documentazione amministrativa trasmessa da ciascun Operatore economico, in ordine a quanto predeterminato negli atti di gara.

Dalla disanima della documentazione amministrativa, il RUP ammetteva tutti i partecipanti alla successiva fase di gara e procedeva a constatare il corretto caricamento a "sistema" delle Offerte tecniche, alla verifica di conformità e integrità dei plichi mediante la sola apertura delle "Buste tecniche", nonché alla verifica formale della presenza all'interno dei documenti richiesti nel Disciplinare di gara e della relativa sottoscrizione, come da verbale pubblicato in piattaforma cui si rimanda.

Con decreto di nomina prot. n.17 del 19/02/2026 veniva nominata la Commissione di gara ai sensi dell'art.93 del Dlgs 36/2023, così composta:

- 1)Presidente di Commissione: Avv. Roberta Pastore, funzionario amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 2)Componente: Arch. Stefano Gei, assistente tecnico in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 3) Componente: Avv. Francesco Ammendola, assistente amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli, anche come segretario verbalizzante.

In data 24/02/2026 alle ore 11:00 si teneva la prima seduta riservata per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche.

In quella sede, la Commissione giudicatrice dava atto che oltre al Documento di Offerta tecnica, quale file generato automaticamente dal sistema che tutti avevano regolarmente caricato in piattaforma, gli operatori economici avevano presentato sia l'Elenco Marchi e prodotti che la Relazione Tecnica, comprensiva del Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria del servizio.

La Commissione prendeva atto, poi, che nessun concorrente aveva caricato la dichiarazione di equivalenza del CCNL, indicata come documento facoltativo da inserirsi nel caso di applicazione di diverso CCNL rispetto a quello indicato dalla Stazione Appaltante negli atti di gara.

I lavori proseguivano con l'esame e la valutazione delle Offerte tecniche dei quattro concorrenti ammessi, si procedeva con la:

- a) lettura ed esame collegiale di ciascuno dei documenti costituenti la documentazione tecnica dei predetti concorrenti nell'ordine proposto a "sistema";
- b) verifica della conformità dei rispettivi numeri di pagine a quanto previsto dalla lex specialis nonché della coerenza dei relativi contenuti con le indicazioni del Disciplinare di gara con riferimento a ciascuno degli elementi di valutazione tabellare e dei criteri di valutazione discrezionali;
- c) analisi e disamina di dettaglio, per ogni concorrente, degli elementi relativi ai criteri di cui alle tabelle riportate.

Terminato l'esame congiunto, la Commissione proseguiva con la lettura singola ed autonoma da parte di ogni componente di ciascuno dei documenti costituenti le Offerte tecniche dei concorrenti.

Successivamente in data 05/03/2026, la Commissione si riuniva in seconda seduta riservata per l'attribuzione di punteggi alle offerte valutate.



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

In particolare, il punteggio dei singoli criteri tabellari (T) veniva assegnato in automatico e in valore assoluto 0/10, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto, con raggiungimento di un punteggio massimo complessivo di 30; il punteggio dei singoli criteri discrezionali (D) veniva assegnato con un punteggio parziale variabile tra zero e 20, con raggiungimento di un massimo complessivo di 40, dato dalla sommatoria delle medie dei punteggi resi da ciascun commissario per ciascun criterio.

TUTTO CIO' PREMESSO:

Alle ore 11:08 Il Presidente, avv. Roberta Pastore, preso atto della regolarità della costituzione della commissione, come sopra nominata, si collega al Portale e dichiara aperta la seconda seduta di gara pubblica, alla quale non partecipa nessun operatore economico.

Il Presidente dà avvio ai lavori, ricordando che durante la presente seduta verrà data comunicazione dei punteggi tabellari e discrezionali attribuiti alle offerte tecniche, si procederà con l'ammissione e/o esclusione dei concorrenti alla successiva fase di gara e all'apertura delle offerte economiche.

Il Presidente comunica oralmente i punteggi tabellari e discrezionali attribuiti alle offerte tecniche. Successivamente provvede ad inserire manualmente i punteggi discrezionali, dandone visione condividendo lo schermo.

Punteggi tecnici manuali
Lotto 1 - 5987283 - lotto 1

Clicca per definire/modificare i criteri tramite i quali assegnare i punteggi

Definisci Criteri

Dettaglio dei punteggi tecnici manuali Punteggio massimo manuale: 40

Denominazione Concorrente	Numero partecipazione	Punteggio
IVS ITALIA S.P.A.	2994335	35,33
DACMATIC SLOT SRL	3005240	29
Italmatic Group Srl	3007552	25
DIMATIC SERVICE GROUP SRL	2998352	23

Dalla somma dei punteggi Tabellari attribuiti come suddetto in automatico da Sistema e dei punteggi discrezionali si genera la seguente graduatoria parziale:



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

consip

MEF

ITA

3 MESSAGGI

ROBERTA PASTORE

acquistinretepa

AcquistaVendiMediaChi siamoSupportoCerca

OFFERTE PRESENTATE

ESAME OFFERTE

GESTIONE PUNTEGGI

ESCLUDI/AMMETTI CONCORRENTI

GESTIONE ANOMALIE OFFERTE

AGGIUDICAZIONE

STIPULA

SOSPENSIONE RDO/LOTTO

PUNTEGGI ECONOMICI MANUALI

Denominazione concorrente	Numero partecipazione	Punteggio economico		Punteggio tecnico		Punteggio complessivo
DACMATIC SLOT S...	3005240	Automatico	-	Automatico	30	Complessivo 59
		Manuale	-	Manuale	29	
		Totale	-	Totale	59	
IVS ITALIA S.P...	2994335	Automatico	-	Automatico	30	Complessivo 65,33
		Manuale	-	Manuale	35,33	
		Totale	-	Totale	65,33	
DIMATIC SERVICE...	2998352	Automatico	-	Automatico	30	Complessivo 53
		Manuale	-	Manuale	23	
		Totale	-	Totale	53	
Italmatic Group...	3007552	Automatico	-	Automatico	30	Complessivo 55
		Manuale	-	Manuale	25	
		Totale	-	Totale	55	

Si riporta di seguito il dettaglio:

OPERATORE ECONOMICO	P IVA	PUNTEGGIO (T) ATTRIBUITO MAX 30	PUNTEGGIO (D) ATTRIBUITO MAX 40	TOTALE
IVS ITALIA S.P.A.	03320270162	30	35,33	65,33
DACMATIC SLOT SRL	04805271212	30	29	59
ITALMATIC GROUP SRL	04777950637	30	25	55
DIMATIC SERVICE GROUP SRL	01463950624	30	23	53

Alle ore 11.22, la Commissione dichiara che tutti gli operatori sono ammessi alla successiva fase di gara volta all'apertura delle offerte economiche.

Il Presidente, a questo punto, ricorda che il criterio di aggiudicazione adottato per la presente procedura è quello dato dal rapporto qualità/prezzo (70/30), con proposta di rialzo sul canone concessorio posto a base di gara. Ai sensi dell'art. 16 del disciplinare di gara, l'offerta economica deve essere presentata con una proposta al massimo rialzo sul canone concessorio pari ad € 1.100,00 per singola macchina per totali n. 7 macchine miste per un importo pari a € 7.700,00 annui e complessivi € 23.100,00 (ventitremilacento/00) in tre anni.

Il parametro applicato per il calcolo del rialzo è dato dalla formula data dal Sistema, denominata "Formula non lineare proporzionale inversa a rialzo."



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

$$PE = PE_{\max} \times \frac{R}{R_{\max}}$$

Il Presidente ricorda che ai sensi dell'art. 19 del Disciplinare di gara, nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sul prezzo.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 5 giorni dall'inoltro della richiesta a mezzo pec. La richiesta sarà effettuata a mezzo pec. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo la commissione procede mediante al sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria. La stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio.

Alle ore 11.26 il Presidente di Commissione avvia l'esame delle offerte economiche, procedendo all'apertura dei plichi pervenuti regolarmente e a scaricare i relativi documenti al fine di verificarne la completezza, la regolarità formale e la conformità rispetto a quanto stabilito dagli atti di gara.

Si procede quindi alla disamina della documentazione, come visualizzata a schermo, presentata dagli Operatori economici che hanno caricato le offerte in piattaforma.

Viene verificata e accertata:

- 1) la validità delle firme digitali apposte nella documentazione relativa alle offerte economiche;
- 2) la conformità della documentazione alle prescrizioni della lex specialis.

PLICO 1)

Offerta presentata in data 17/02/2026 dall'operatore economico in forma singola DACMATIC SLOT SRL - P. Iva: 04805271212 numero di partecipazione: 3005240, contenente i seguenti file firmati digitalmente:

1. Offerta economica generata da sistema contenente il rialzo in valore numero;
2. Dichiarazione del rialzo in valore%;
3. Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs. n. 36/2023.

L'offerta economica presenta un canone concessorio in rialzo pari ad € 30.399,00 (trentamilatrecentonovantanove/00), valore confermato dalla dichiarazione di rialzo del canone in percentuale resa dall'operatore pari al 31,6 %.

Nella Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs n. 36/2023 prodotta viene dichiarato che:

- il contratto collettivo nazionale del lavoro adottato è il CCNL Terziario Commercio;
- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono pari ad € 655,70;
- i costi della manodopera dichiarati sono pari ad € 31.835,32.

PLICO 2)



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Offerta presentata in data 12/02/2026 dall'operatore economico in forma singola società DIMATIC SERVICE GROUP SRL P. Iva: 01463950624 numero di partecipazione: 2998352, contenente i seguenti file firmati digitalmente:

1. Offerta economica generata da sistema contenente il rialzo in valore numero;
2. Dichiarazione del rialzo in valore%;
3. Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs. n. 36/2023.

L'offerta economica presenta un canone concessorio in rialzo pari ad € 30.492,00 (trentamilaquattrecentonovantadue/00), valore confermato nella dichiarazione di rialzo del canone in percentuale resa dall'operatore pari al 32 %.

Nella Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs n. 36/2023 prodotta viene dichiarato che:

- il contratto collettivo nazionale del lavoro nazionale adottato è il CCNL Terziario Commercio;
- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono pari ad € 1.500,36;
- i costi della manodopera sono pari ad € 19.743,36.

PLICO 3)

Offerta presentata in data 13/02/2026 dall'operatore economico in forma singola società ITALMATIC SRL -P. Iva:04777950637 numero di partecipazione: 3007552.

1. Offerta economica generata da sistema contenente il rialzo in valore numero;
2. Dichiarazione del rialzo in valore%;
3. Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs. n. 36/2023.

L'offerta economica presenta un canone concessorio in rialzo pari ad € 27.000,00 (ventisettemila/00), valore confermato nella dichiarazione di rialzo del canone in percentuale resa dall'operatore pari al 16,89 %.

Nella Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs n. 36/2023 prodotta viene dichiarato che:

- il contratto collettivo nazionale del lavoro nazionale adottato è il CCNL Terziario Commercio;
- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono pari ad € 1.437,26;
- i costi della manodopera sono pari ad € 17.965,71.

PLICO 4)

Offerta presentata in data 12/02/2026 dall'operatore economico in forma singola società IVS ITALIA S.P.A.P. Iva: 03320270162 numero di partecipazione: 2998352

1. Offerta economica generata da sistema contenente il rialzo in valore numero;
2. Dichiarazione del rialzo in valore%;
3. Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs. n. 36/2023.

L'offerta economica presenta un canone concessorio in rialzo pari ad € 46.608,87 (quarantaseimilaseicentotto/87) valore confermato nella dichiarazione di rialzo del canone in percentuale resa dall'operatore pari al 101,77 %.

Nella Dichiarazione ex art. 108 comma 9 D. Lgs n. 36/2023 prodotta viene dichiarato:

- il contratto collettivo nazionale del lavoro nazionale adottato è il CCNL Terziario Commercio- Codice Alfanumerico H011;



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono pari ad € 2.2280,00;

- i costi della manodopera sono pari ad € 16.010,35.

La Commissione dà atto che l'operatore ha inserito a corredo del modello ex art. 108 comma 9 D. Lgs n. 36/2023, un'ulteriore dichiarazione volta a dimostrare la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta presentata.

Rilevato che la predetta offerta presenta un'elevata percentuale di rialzo sul canone concessorio, elemento che non è ex se motivo di esclusione automatica dalla presente procedura, e dato atto della relazione esplicativa prodotta dall'operatore, la Commissione reputa comunque necessario richiedere, in prosieguo, al concorrente ulteriori spiegazioni relative alla sostenibilità economica della proposta, ai sensi dell'art 110 comma 2 del D. Lgs.n. 36/2023.

A seguito della disamina delle offerte economiche, viene generata la seguente graduatoria provvisoria derivante dai punteggi tecnici ed economici attribuiti, di cui viene data lettura e condiviso lo schermo:

INDIETRO	Graduatoria Provvisoria					
LE AUTORIZZAZIONI	Selezione lotto					
ORDO	5987283 - lotto 1					
TE CHIARIMENTI	Lotto 1 - 5987283 - lotto 1					
CAZIONI	Criterio di aggiudicazione: Miglior rapporto qualità prezzo					
PRESENTATE	N. partecipazione	Denominazione concorrente	Valore complessivo offerta	Punteggio complessivo	Stato aggiudicazione	Proposta aggiudicazione
FFERTE	2994335	IVS ITALIA S ...	-	95,33	AMMESSO	PROPONI AGGIUDICAZIONE
IE PUNTEGGI	3005240	DACMATIC SLO ...	-	78,57	AMMESSO	PROPONI AGGIUDICAZIONE
AMMETTI	2998352	DIMATIC SERV ...	-	72,63	AMMESSO	PROPONI AGGIUDICAZIONE
	3007552	Italmatic Gr ...	-	72,38	AMMESSO	PROPONI AGGIUDICAZIONE

Alle ore 12:35 circa, si procede ad inviare, tramite la sezione Comunicazione del Portale, all'operatore interessato - IVS Italia PIVA: 03320270162, una richiesta di spiegazioni ex art.110 del D. Lgs. n. 36/2023, da rendere con la produzione di un'autodichiarazione ex artt. 46 e 47 D.P.R. N. 445/2000, contenente dettagliati chiarimenti relativi all'efficiente organizzazione aziendale, al rispetto dei minimi salariali, alla concreta sostenibilità economico-finanziaria nel triennio e all'utile calcolato derivante dall'esecuzione del servizio, da cui il canone concessorio proposto in sede di gara, da fare pervenire entro le ore 11:00 del giorno 26/03/2026.



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Alle ore 12:45 circa, il Presidente dichiara conclusa la seconda seduta di gara pubblica e rinvia ai successivi adempimenti di legge.

Il presente verbale consta di n.8 pagine

Del che è verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

LA COMMISSIONE DI GARA

Il Presidente Avv. Roberta Pastore

Il Commissario Arch. Stefano Gei

Il Commissario Avv. Francesco Ammendola



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it