



*Ministero della Cultura*

PALAZZO REALE DI NAPOLI

**Procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 senza pubblicazione di un bando di gara, avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029-Linea di servizio CPV: 42933000-5 -Distributori Automatici. CIG: BA120511A8**

**VERBALE DI GARA DEL 05/03/2026  
SECONDA SEDUTA RISERVATA**

L'anno 2026, il giorno 5 del mese di marzo alle ore 10:30, si è svolta la seconda seduta riservata per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in concessione in epigrafe.

**PRELIMINARMENTE SI DA ATTO CHE:**

Con determina a contrarre prot. n. 5 del 14/01/2026 è stata indetta, a seguito di precedente manifestazione di interesse, una procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029-Linea di servizio CPV: 42933000-5 -Distributori Automatici".

Il criterio di aggiudicazione adottato, così come riportato nella lettera di invito e disciplinare, è dato dal rapporto qualità/prezzo delle offerte, con rialzo sul canone concessorio posto a base di gara.

Il canone concessorio a base di gara, soggetto ad unico ed incondizionato rialzo, è pari a complessivi € 23.100,00 (ventitremilacento/00) per n. 3 anni.

Il rimborso spese forfetario per il consumo di energia elettrica stimato per tre anni è pari a complessivi € 13.030,50 (tredicimilatrecenta/50).

Il valore concessorio stimato come da atti di gara è pari a € 150.036,23 (centocinquantamila/trentasei/23) per tre anni.

In data 23/01/2026, veniva caricata sul portale MEPA la procedura negoziata -RDO Complessa n. 5987283- relativa all'appalto in oggetto con invito rivolto ai n. 6 operatori economici individuati e ammessi con verbale del 23/06/2025 a seguito di manifestazione di interesse.

Negli atti di gara veniva disposto il sopralluogo non obbligatorio dei siti interessati nei giorni 03/04 febbraio 2026. Il sopralluogo veniva regolarmente effettuato da 4 operatori su 6 in presenza dei tecnici dell'Ente.

Entro il termine di presentazione fissato per il 17/02/2026 ore 12:00 pervenivano in piattaforma n. 4 offerte.

In data 19/02/2026 si teneva la prima seduta di gara pubblica per l'ammissione o l'esclusione dei concorrenti, previa verifica della completezza e regolarità della documentazione amministrativa trasmessa da ciascun Operatore economico, in ordine a quanto predeterminato negli atti di gara.

Dalla disamina della documentazione amministrativa, il RUP ammetteva tutti i partecipanti alla successiva fase di gara e procedeva alla sola verifica di conformità e integrità dei plichi tecnici



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



*Ministero della Cultura*

PALAZZO REALE DI NAPOLI

mediante l'apertura della "Busta tecnica" dei partecipanti alla gara, alla verifica formale della presenza, all'interno delle predette Buste virtuali, dei documenti richiesti nel Disciplinare di gara, alla verifica della relativa sottoscrizione ed alla constatazione del corretto caricamento a "sistema" delle Offerte tecniche, come da verbale pubblicato in piattaforma cui si rimanda.

Con decreto di nomina prot. n.17 del 19/02/2026 veniva nominata la Commissione di gara ai sensi dell'art.93 del Dlgs 36/2023, così composta:

- 1)Presidente di Commissione: Avv. Roberta Pastore, funzionario amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 2)Componente: Arch. Stefano Gei, assistente tecnico in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 3) Componente: Avv. Francesco Ammendola, assistente amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli, anche come segretario verbalizzante

In data 24/02/2026 alle ore 11:00 si teneva la prima seduta riservata per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche, in cui si precedeva alla:

- a) lettura ed esame collegiale di ciascuno dei documenti costituenti la documentazione tecnica dei predetti concorrenti – nell'ordine proposto a "sistema";
- b) verifica della conformità dei rispettivi numeri di pagine a quanto previsto dalla lex specialis nonché della coerenza dei relativi contenuti con le indicazioni del Disciplinare di gara con riferimento a ciascuno degli elementi di valutazione tabellare di cui alla tabella sopra riportata ed a ciascuno dei criteri di valutazione discrezionali, indicati nella medesima tabella ed alla relativa griglia di valutazione.
- c) analisi e disamina di dettaglio, per ogni concorrente, degli elementi relativi ai criteri di cui alle tabelle valutativa.

In quella seduta si procedeva all'esame congiunto di ciascuno dei documenti costituenti le Offerte tecniche dei concorrenti, iniziando dalla lettura singola ed autonoma da parte di ogni componente della commissione, nell'ordine proposto a "sistema".

**TUTTO CIO PREMESSO:**

Alle 10:30 Il Presidente, avv. Roberta Pastore, preso atto della regolarità della costituzione della commissione, dichiara l'avvio della seconda seduta riservata per il prosieguo dei lavori relativi alla valutazione delle Offerte tecniche degli operatori economici partecipanti alla gara, richiamando il verbale di gara della precedente seduta riservata, al quale espressamente rinvia.

Il Presidente ricorda che il punteggio dei singoli criteri tabellari (T) viene assegnato in automatico e in valore assoluto 0/10, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto, con raggiungimento di un punteggio massimo complessivo di 30; il punteggio dei singoli criteri discrezionali (D) viene assegnato con un punteggio parziale variabile tra zero e 20, con raggiungimento di un punteggio massimo complessivo di 40.

Il Presidente dà atto che i componenti della commissione hanno attribuito a tutti concorrenti i punteggi tabellari, assegnati attraverso il calcolo numerico eseguito automaticamente e in valore assoluto dalla Piattaforma, conseguente l'attribuzione o meno di punteggi fissi e predefiniti sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

Il Presidente dà atto che ogni commissario in merito ai criteri di tipo discrezionale ha fatto le proprie valutazioni tecniche in modo separato.



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

A seguito dell'esame specifico e tenuto conto delle proposte migliorative formulate, i commissari hanno reso i seguenti punteggi per le singole offerte tecniche:

1) Offerta tecnica presentata dalla società DACMATIC SLOT SRL -PIVA: 04805271212.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri tabellari è pari a **30**.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri discrezionali, conseguente alla sommatoria delle medie dei voti resi dai singoli commissari, rispetto alla griglia valutativa adottata, è il seguente

|                                             | PUNTEGGIO<br>ELENCO MARCHI E PRODOTTI                                                                                                       | PUNTEGGIO<br>RELAZIONE<br>TECNICA                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMMISSARIO<br>1:                           | 18                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                                     |
| MOTIVAZIONE                                 | Elenco dettagliato, analiticamente descrittivo tramite le schede prodotto allegate, prodotti di ottima scelta, ampia varietà della proposta | Offerta ben articolata con qualche imprecisione nella predisposizione del piano di Manutenzione ordinaria e straordinaria                              |
| COMMISSARIO<br>2:                           | 18                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                                     |
| MOTIVAZIONE                                 | Ampio assortimento di prodotti, anche biologici, con particolare attenzione alle intolleranze alimentari ( celiachie, lattosio)             | Offerta ben articolata comprensiva di schede tecniche dei distributori. Piano di Manutenzione ordinaria e straordinaria soddisfacentemente dettagliato |
| COMMISSARIO<br>3:                           | 18                                                                                                                                          | 9                                                                                                                                                      |
| MOTIVAZIONE                                 | Prodotti di ottima qualità, assortimento variegato                                                                                          | Relazione tecnica basilare, piano di manutenzione generico, scarsa innovazione tecnologica                                                             |
| TOTALE<br>SOMMA<br>PUNTEGGIO<br>COMMISSIONE | 54                                                                                                                                          | 33                                                                                                                                                     |
| MEDIA<br>VOTI                               | 18                                                                                                                                          | 11                                                                                                                                                     |



|                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TOTALE PUNTEGGIO<br>(SOMMATORIA DELLE MEDIE DEI PUNTEGGI CONSEGUITI PER L'ELENCO MARCHI E PRODOTTI E<br>PER LA RELAZIONE TECNICA)<br>29 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                         |        |
|---------------------|-------------------------|--------|
| PUNTEGGIO TABELLARE | PUNTEGGIO DISCREZIONALE | TOTALE |
| 30                  | 29                      | 59     |

2) Offerta società DIMATIC SERVICE GROUP SRL -Piva01463950624.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri tabellari è pari a **30**.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri discrezionali, conseguente alla sommatoria delle medie dei voti resi dai singoli commissari, rispetto alla griglia valutativa adottata, è il seguente:

|                   | PUNTEGGIO<br>ELENCO MARCHI E PRODOTTI                                                             | PUNTEGGIO<br>RELAZIONE<br>TECNICA                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMMISSARIO<br>1: | 14                                                                                                | 9                                                                                                                                                                           |
| MOTIVAZIONE       | Buona varietà di prodotti, elenco analitico e non descrittivo in senza allegati o schede prodotto | Relazione tecnica basilare, piano di manutenzione generico, rilevando un'eccessiva indeterminatezza relativamente alle caratteristiche tecniche dei distributori automatici |
| COMMISSARIO<br>2: | 15                                                                                                | 10                                                                                                                                                                          |
| MOTIVAZIONE       | Assortimento di prodotti di buona qualità non dettagliati                                         | Relazione sufficientemente articolata<br>Piano di Manutenzione ordinaria e straordinaria genico e poco dettagliato                                                          |
| COMMISSARIO<br>3: | 13                                                                                                | 8                                                                                                                                                                           |
| MOTIVAZIONE       | Discreta varietà di prodotti, buona qualità.                                                      | Relazione tecnica basilare, Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria poco dettagliato, assenza indicazioni delle caratteristiche tecniche dei distributori           |



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

|                                                                                                                                             |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| TOTALE<br>SOMMA<br>PUNTEGGIO<br>COMMISSIONE                                                                                                 | 42 | 27 |
| MEDIA<br>VOTI                                                                                                                               | 14 | 9  |
| TOTALE PUNTEGGIO<br>(SOMMATORIA DELLE MEDIE DEI PUNTEGGI CONSEGUITI PER L'ELENCO MARCHI E PRODOTTI E<br>PER LA RELAZIONE TECNICA)<br><br>23 |    |    |

|                     |                         |        |
|---------------------|-------------------------|--------|
| PUNTEGGIO TABELLARE | PUNTEGGIO DISCREZIONALE | TOTALE |
| 30                  | 23                      | 53     |

3) Offerta società IVS ITALIA S.P.A PIVA:03320270162.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri tabellari è pari a **30**.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri discrezionali, conseguente alla sommatoria delle medie dei voti resi dai singoli commissari, rispetto alla griglia valutativa adottata, è il seguente:

|                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | PUNTEGGIO<br>ELENCO MARCHI E PRODOTTI                                                                                                | PUNTEGGIO<br>RELAZIONE<br>TECNICA                                                                                                                                                          |
| COMMISSARIO<br>1: | 17                                                                                                                                   | 19                                                                                                                                                                                         |
| MOTIVAZIONE       | Elenco prodotti di ottima qualità,<br>assortimento ampio, marchi di<br>ottima scelta, buone soluzioni<br>innovative di sostenibilità | Relazione tecnica completa, piano di<br>manutenzione ordinaria e straordinaria<br>dettagliato e soddisfacente, indicazione<br>delle caratteristiche tecniche e modelli dei<br>distributori |
| COMMISSARIO<br>2: | 17                                                                                                                                   | 19                                                                                                                                                                                         |
| MOTIVAZIONE       | Elenco analitico. Prodotti di ottima<br>scelta, marchi leader nel settore                                                            | Relazione ben dettagliata e ampiamente<br>descrittiva. Piano di Manutenzione<br>ordinaria e straordinaria più che<br>soddisfacente, buona innovazione                                      |



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

|                                                                                                                                             |                                                           |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                             |                                                           | tecnologica e dettaglio specifiche tecniche dei distributori                               |
| COMMISSARIO 3:                                                                                                                              | 16                                                        | 18                                                                                         |
| MOTIVAZIONE                                                                                                                                 | Assortimento ampio di buona qualità dei prodotti e marchi | Relazione tecnica basilare, piano di manutenzione generico, scarsa innovazione tecnologica |
| TOTALE SOMMA PUNTEGGIO COMMISSIONE                                                                                                          | 50                                                        | 56                                                                                         |
| MEDIA VOTI                                                                                                                                  | 16,66                                                     | 18,66                                                                                      |
| TOTALE PUNTEGGIO<br>(SOMMATORIA DELLE MEDIE DEI PUNTEGGI CONSEGUITI PER L'ELENCO MARCHI E PRODOTTI E PER LA RELAZIONE TECNICA)<br><br>35,33 |                                                           |                                                                                            |

|                     |                         |        |
|---------------------|-------------------------|--------|
| PUNTEGGIO TABELLARE | PUNTEGGIO DISCREZIONALE | TOTALE |
| 30                  | 35,33                   | 65,33  |

4) Offerta società ITALMATIC GROUP SRL-PIVA :04777950637

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri tabellari è pari a **30**.

Il punteggio conseguito rispetto ai criteri discrezionali, conseguente alla sommatoria delle medie dei voti resi dai singoli commissari, rispetto alla griglia valutativa adottata, è il seguente:

|                |                                                                            |                                                                                                                                                                 |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | PUNTEGGIO<br>ELENCO MARCHI E PRODOTTI                                      | PUNTEGGIO<br>RELAZIONE<br>TECNICA                                                                                                                               |
| COMMISSARIO 1: | 18                                                                         | 8                                                                                                                                                               |
| MOTIVAZIONE    | Elenco prodotti poco variegato ma di alta qualità, marchi di ottima scelta | Relazione tecnica sufficientemente redatta.<br>Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria non definito e assenza caratteristiche tecniche dei distributori |



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

|                                                                                                                                |                                                                                         |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMMISSARIO<br>2:                                                                                                              | 17                                                                                      | 9                                                                                                                                                          |
| MOTIVAZIONE                                                                                                                    | Elenco analitico con prodotti a marchi di qualità media nel settore della distribuzione | Relazione tecnica generica. Piano di Manutenzione ordinaria e straordinaria soddisfacente, mancanza specifiche tecniche e caratteristiche dei distributori |
| COMMISSARIO<br>3:                                                                                                              | 16                                                                                      | 7                                                                                                                                                          |
| MOTIVAZIONE                                                                                                                    | Elenco prodotti analitico con marchi di qualità                                         | Relazione tecnica basilare, piano di manutenzione piuttosto generico.                                                                                      |
| TOTALE<br>SOMMA<br>PUNTEGGIO<br>COMMISSIONE                                                                                    | 51                                                                                      | 24                                                                                                                                                         |
| MEDIA<br>VOTI                                                                                                                  | 17                                                                                      | 8                                                                                                                                                          |
| TOTALE PUNTEGGIO<br>(SOMMATORIA DELLE MEDIE DEI PUNTEGGI CONSEGUITI PER L'ELENCO MARCHI E PRODOTTI E PER LA RELAZIONE TECNICA) |                                                                                         |                                                                                                                                                            |
| 25                                                                                                                             |                                                                                         |                                                                                                                                                            |

|                     |                         |        |
|---------------------|-------------------------|--------|
| PUNTEGGIO TABELLARE | PUNTEGGIO DISCREZIONALE | TOTALE |
| 30                  | 25                      | 55     |

Il Presidente dalla attribuzione dei punteggi tecnici tabellari e discrezionale resa dai commissari, come su motivati, di cui si darà comunicazione ai concorrenti alla successiva seduta pubblica, dichiara la seguente graduatoria provvisoria dei punti tecnici (max 70 punti)

|                        |             |                                       |                                       |        |
|------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------|
| OPERATORE<br>ECONOMICO | P IVA       | PUNTEGGIO<br>(T) ATTRIBUITO<br>MAX 30 | PUNTEGGIO<br>(D) ATTRIBUITO<br>MAX 40 | TOTALE |
| IVS ITALIA S.P.A.      | 03320270162 | 30                                    | 35,33                                 | 65,33  |
| DACMATIC SLOT<br>SRL   | 04805271212 | 30                                    | 29                                    | 59     |



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

|                           |             |    |    |    |
|---------------------------|-------------|----|----|----|
| ITALMATIC GROUP SRL       | 04777950637 | 30 | 25 | 55 |
| DIMATIC SERVICE GROUP SRL | 01463950624 | 30 | 23 | 53 |

Alle ore 14:20, il Presidente dichiara terminate le operazioni di gara da svolgersi in seduta riservata e rinvia ai successivi adempimenti di legge.

Il presente verbale consta di n. 8 pagine

Del che è verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

LA COMMISSIONE DI GARA  
Il Presidente Avv. Roberta Pastore

Il Commissario Arch. Stefano Gei

Il Commissario Avv. Francesco Ammendola



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it