



# Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

## REQUEST FOR REFUND OF ENTRY TICKETS TO THE ROYAL PALACE OF NAPLES AND/OR DIEGO ARAGONA PIGNATELLI CORTES MUSEUM

The undersigned ..... born in ..... Date of birth .....  
Fiscal code ..... Resident in ..... Street/Square.....  
n. .... Country ..... e-mail.....

**REQUESTS** the return of the sum of € ..... paid for the purchase of entrance tickets to the Royal Palace of Naples and/or Diego Aragona Pignatelli Cortes Museum.

### REASON FOR REQUEST

- Museum closure
- Cancellation due to bad weather
- Technical computer problems ( It is necessary to specify the reason ) :.....

### TICKETS TO BE REFUNDED

- Ordinary tickets n. .... € ..... Ticket ID .....
- Payment methods ..... track number .....
- Reduced tickets n. .... € ..... Ticket ID .....
- Payment methods ..... track number .....
- Cumulative tickets n. .... € ..... Ticket ID .....
- Payment methods ..... track number .....

### REFUND METHOD

(IBAN) ..... bank or postal current account .....

Place and date ..... Signature .....

**PLEASE NOTE: We hereby inform you that reimbursement is not provided for commissions or ancillary fees related to electronic payment transactions.**

### REQUIRED DOCUMENTATION

Please attach the following to this form:

- **A valid copy of your ID** (identity card or passport);
- **Authorization for collection in favor of the applicant (required for joint claims involving 2 or more tickets);**
- **Proof of IBAN** (e.g., bank statement header or a screenshot from your online banking).

PART RESERVED FOR THE OFFICE

### ISTRUTTORIA ISTANZA DI RIMBORSO

All'ufficio bilancio e gestione contabile

Vista l'istanza di rimborso, valutate le motivazioni addotte per il rimborso dei biglietti, accertato che i biglietti per i quali l'istante richiede il rimborso **non sono stati e non possono più essere utilizzati**, si esprime il parere favorevole al rimborso della somma di € ..... in favore di ..... come sopra generalizzato.

La DIRETTRICE  
Prof.ssa Alessandra Necci



MINISTERO DELLA CULTURA



Palazzo Reale Napoli

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252  
E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it