



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

REQUEST FOR REFUND OF ENTRY TICKETS TO THE ROYAL PALACE OF NAPLES AND/OR DIEGO ARAGONA PIGNATELLI CORTES MUSEUM

The undersigned born in Date of birth
Fiscal code Resident in Street/Square.....
n. Country e-mail.....

REQUESTS the return of the sum of € paid for the purchase of entrance tickets to the Royal Palace of Naples and/or Diego Aragona Pignatelli Cortes Museum.

REASON FOR REQUEST

- Museum closure
- Cancellation due to bad weather
- Technical computer problems (It is necessary to specify the reason):.....

TICKETS TO BE REFUNDED

• Ordinary tickets n. € Ticket ID
Payment methods track number

• Reduced tickets n. € Ticket ID
Payment methods track number

• Cumulative tickets n. € Ticket ID
Payment methods track number

REFUND METHOD

(IBAN) bank or postal current account

Place and date Signature

PLEASE NOTE: We hereby inform you that reimbursement is not provided for commissions or ancillary fees related to electronic payment transactions.

REQUIRED DOCUMENTATION

Please attach the following to this form:

- **A valid copy of your ID** (identity card or passport);
- **Collection Authorization (Power of Attorney)** in favor of the applicant (required only in the case of cumulative tickets);
- **Proof of IBAN** (e.g., bank statement header or a screenshot from your online banking).

PART RESERVED FOR THE OFFICE

ISTRUTTORIA ISTANZA DI RIMBORSO

All'ufficio bilancio e gestione contabile

Vista l'istanza di rimborso, valutate le motivazioni addotte per il rimborso dei biglietti, accertato che i biglietti per i quali l'istante richiede il rimborso **non sono stati e non possono più essere utilizzati**, si esprime il parere favorevole al rimborso della somma di € in favore di come sopra generalizzato.

La DIRETTRICE
Prof.ssa Alessandra Necci



MINISTERO DELLA CULTURA



Palazzo Reale Napoli

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252
E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it