



# Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

## DECISIONE A CONTRARRE

**OGGETTO:** Procedura di affidamento in house del Servizio di supporto finalizzato alla realizzazione di progetti per il rafforzamento della capacità amministrativa e gestionale degli uffici per il Palazzo Reale di Napoli mediante l'impiego di n. 6 (sei) unità di personale e per il miglioramento della fruizione nei musei di n. 17 (diciassette) unità, nonché dei servizi Ales per il periodo compreso tra il 01/01/2026 al 31/12/2026. CIG: B9D0130959

### PER IL DIRETTORE GENERALE AVOCANTE LA DELEGATA

**VISTA** la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.;

**VISTO** il D.P.R. 27 febbraio 2003, n. 97;

**VISTO** il D.P.R. 29 maggio 2003, n. 240 e s.m.i.;

**VISTO** il D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i.;

**VISTO** il D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.;

**VISTA** la Legge 31 dicembre 2009, n. 196 e s.m.i.;

**VISTO** il D.M. 4 agosto 2009 del Ministero dell'Economia e delle Finanze;

**VISTO** il D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 e s.m.i. per le parti ancora in vigore;

**VISTA** la Legge 6 novembre 2012, n. 190 s.m.i.;

**VISTO** il D.Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i.;

**VISTO** il D.P.C.M. 29.08.2014, n. 171;

**VISTO** il D.P.C.M. 2 dicembre 2019, n. 169 entrato in vigore in data 5 febbraio 2020, con il quale è stata conferita autonomia finanziaria ed amministrativa al Palazzo Reale di Napoli;

**VISTA** la L. n. 238 del 31 dicembre 2021 recante "disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea – Legge europea 2019-2020";

**VISTO** il D. Lgs. n. 36 del 31/03/2023 recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

**VISTO** il D. Lgs n.209 del 31/12/2024 recante "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36";

**VISTO** il D.M. del 09/02/2024 n. 53, in virtù del quale è stata prevista l'assegnazione del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle carrozze al Palazzo Reale di Napoli, come successivamente formalizzato con verbale di passaggio di consegne sottoscritto in data 24.06.2024 tra lo scrivente Istituto e la Direzione Regionale Musei della Campania;

**VISTO** il Decreto della DG-MU n.603 del 05/11/2024 in cui le funzioni attribuite al direttore del Palazzo Reale di Napoli venivano avocate a sé dal Direttore Generale Musei e delegate alla Dott.ssa Tiziana D'Angelo, al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa e contabile, l'assolvimento delle obbligazioni giuridiche assunte verso i terzi e del servizio pubblico essenziale di buona gestione dell'Istituto;

**VISTA** la L n. 69/ 2025, di conversione del c.d. "Decreto P.A." che, all'art. 12, contiene anche il comma 15-decies, che va a modificare l'art. 1-ter del D.L. 104/2019 come di seguito: " Il Ministero della cultura è autorizzato ad avvalersi della società Ales Spa per lo svolgimento delle attività di accoglienza e vigilanza nei musei, nei parchi archeologici statali nonché negli altri istituti e luoghi della cultura e delle attività di supporto tecnico, amministrativo e contabile, nelle more dell'espletamento delle procedure concorsuali autorizzate ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 20 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 202 del 29 agosto 2019, e comunque fino al 31 dicembre 2027 e delle ulteriori procedure necessarie a soddisfare il fabbisogno di personale del Ministero da impiegare in tali attività";



# Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 36/2023" Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2";

**VISTI** la Determinazione Anac n. 4/2011, aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023 e il parere n. 2863 del 29 ottobre 2024 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT), l'Amministrazione deve acquisire il CIG anche per gli affidamenti in house, in quanto sono obbligatori per la trasparenza, la tracciabilità e per rispettare le norme sui contratti pubblici, pertanto il Cig del presente affidamento è: B9D0130959

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 11 del predetto Codice Appalti, come modificato dal D.Lgs. n.209/2024, e del relativo Allegato 1.I "nei documenti iniziali di gara e nella decisione di contrarre di cui all'articolo 17, comma 2 le stazioni appaltanti e gli enti concedenti indicano il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente" viene precisato che il contratto collettivo nazionale applicabile per i servizi in oggetto è il CCNL settore Commercio Terziario;

**DATO ATTO** che il Palazzo Reale di Napoli ha la necessità di reperire n. 23 unità di personale appartenenti ai diversi profili professionali indicati in oggetto, al fine di rafforzare la capacità amministrativa e gestionale degli uffici e di migliorare la fruizione del patrimonio culturale dei siti museali affidati alla propria gestione;

**CONSIDERATO** il già ridotto complesso organico di questo Istituto rispetto all'ampliamento del complesso museale, e l'ulteriore diminuzione legata agli imminenti pensionamenti previsti entro l'anno 2025, rendendo di fatto impossibile, in assenza di immediato supporto, la regolare apertura al pubblico delle sale museali e una corretta gestione delle attività ivi connesse;

**PRESO ATTO** che l'Amministrazione ha di recente provveduto all'apertura al pubblico di nuovi spazi museali ed ha già in programmato l'inaugurazione di numerosi eventi espositivi;

**VISTO** il prevedibile incremento del numero dei visitatori a seguito dell'offerta culturale di cui sopra, e la conseguente necessità di ricorrere a personale di supporto che consenta la fruizione in sicurezza delle aree espositive e il regolare svolgimento delle attività amministrative;

**TENUTO CONTO** dei significativi interventi già avviati ed in corso di progettazione, dei numerosi cantieri in corso e progetti in itinere che impegnano gli uffici del Palazzo Reale di Napoli e della necessità di seguire tutte le attività per un'efficace ed efficiente gestione del complesso museale, si conferma la necessità di tutte le professionalità in ambito architettonico attualmente in servizio;

**CONSIDERATO** che con decreto di nomina prot. n.151 del 22/12/2025, attesa la mancata nomina del Responsabile Unico di Progetto nell'ambito dell'intervento oggetto del presente provvedimento, la Direttrice delegata Dott.ssa Tiziana D'Angelo ha ritenuto opportuno trattenere su di sé la responsabilità del progetto, assumendo il ruolo di RUP ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n.36/2023, secondo le attività indicate nel relativo Allegato I.2.;

**CONSIDERATA** lo scrivente Istituto inviava formale richiesta di offerta, trasmessa con nota prot.n. 3442-P del 11/12/2025, per il rinnovo dei servizi di cui in oggetto alla società in house ALES SPA;

**DATO ATTO** che con nota prot. n. 3569 -A del 22/12/2025, acquisita gli atti, Ales Spa è resa disponibile a eseguire i servizi in oggetto per un corrispettivo di € 1.144.212,46 più IVA di legge;

**CONSIDERATO** che con nota prot. n. 3610-P del 23/12/2025 questo Istituto accettava l'offerta presentata dalla società Ales S.p.A.;

**VISTA** la relazione prot. n. 3493 del 16/12/2025, redatta ai sensi dell'art 7, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, con la quale è stata valutata la congruità, convenienza e la sostenibilità dell'offerta economica di Ales S.p.A., alla luce dei vantaggi in termini di economicità, anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre alternative di mercato;



# Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

**CONSIDERATO** che la disponibilità finanziaria rispettivamente del capitolo 1.2.1.090 - art. 1.03.02.13.001 per i servizi di sorveglianza custodia e accoglienza e del capitolo 1.2.1.180 - art. 1.03.02.11.999 per il rafforzamento della capacità amministrativa e gestionale degli uffici dell'Anno Finanziario 2026 in corsi di approvazione è congrua per accogliere la spesa stimata per l'affidamento del predetto servizio per un totale di n. 23 risorse e sui medesimi capitoli di bilancio del successivo Anno finanziario per i rispettivi periodi di competenza, previa verifica e sussistenza della relativa copertura finanziaria

## DETERMINA

1. la premessa narrativa è parte integrante e sostanziale del presente atto e ne costituisce motivazione ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/1990 ss.mm.ii.;
2. di dare avvio alla procedura di affidamento in house del Servizio di supporto finalizzato alla realizzazione di progetti per il rafforzamento della capacità amministrativa e gestionale degli uffici per il Palazzo Reale di Napoli mediante l'impiego di n. 6 (sei) unità di personale e per il miglioramento della fruizione nei musei di n. 17 (diciassette) unità, nonché dei servizi Ales, dal 01/01/2026 al 31/12/2026 in favore della società Ales- Arte Lavoro e Servizi S.p.A. con sede alla via Nazionale n. 243 – 00184 Roma, C.F. e P. IVA 05656701009;
3. di impegnare il servizio in oggetto la somma di €1.144.212,46 (unmilionequarantaquattro miladuecentododici/46) oltre IVA al 22% pari ad € 251.726,74 (duecentocinquantunomilasettecento ventisei/74) per un totale complessivo di €1.395.939,20 (unmilione trecentonovantacinquemila novecentotrentanove/20), che graverà per €328.907,18 oltre IVA sul capitolo 1.2.1.180 – art. 1.03.02.11.999 a copertura del costo di n. 6 risorse per il rafforzamento della capacità amministrativa e gestionale degli uffici e per €815.305,28 oltre IVA sul capitolo 1.2.1.090 - art. 1.03.02.13.001 a copertura del costo di n. 17 risorse impiegate nelle attività di accoglienza e vigilanza del bilancio AF. 2026 in corso di approvazione e sui medesimi capitoli di bilancio del successivo Anno finanziario per i rispettivi periodi di competenza;
4. di dare atto che il contratto si perfezionerà con la sottoscrizione dello stesso tra le parti;
5. nel rispetto di quanto stabilito dal D. Lgs. n. 33 del 14/03/2013, il presente atto sia pubblicato sul sito web di Palazzo Reale di Napoli alla sezione "Amministrazione trasparente", tenuto conto delle disposizioni dettate cd. GDPR (General Data Protection Regulation - GDPR) Reg. UE 2016/679; altresì, qualsiasi dato personale e/o di natura sensibile riportato nell'ambito del presente atto sarà trattato secondo le norme previste dal Reg. UE 2016/679, più specificatamente gli artt. 6 e ss. Il Responsabile del Trattamento dei dati è il direttore del Palazzo Reale di Napoli, nominato con Decreto della Direzione generale Musei n. n.933 del 05/11/2024 qualsivoglia richiesta relativa al predetto trattamento dei dati dovrà essere inviata al seguente indirizzo: pal-na@cultura.gov.it

Per IL DIRETTORE GENERALE AVOCANTE  
Prof. Massimo Osanna  
LA DELEGATA  
Dott.ssa Tiziana D'Angelo