



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

OGGETTO: PROCEDURA APERTA EX ARTT. 71 E 182 SS. D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL BOOKSHOP E MERCHANDISING PRESSO IL PALAZZO REALE DI NAPOLI PER LA DURATA DI VENTIQUATTRO MESI, NELL'AMBITO DEL PIANO STRATEGICO "GRANDI PROGETTI BENI CULTURALI" - PROGRAMMAZIONE RISORSE ANNUALITÀ 2022 E 2023 FINANZIATO CON I FONDI DI CUI AL D.M. 60 DEL 14/02/2022"
CUP: F63D21005780005 - CIG: B721DF82D8

VERBALE DI GARA N.6 DEL 03/03/2026 TERZA SEDUTA PUBBLICA

L'anno 2026, il giorno 03 del mese di marzo alle ore 11:00, a seguito di comunicazione agli o.e. partecipanti alla procedura di gara in oggetto, si è svolta la terza seduta pubblica per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe.

La seduta di gara prevista per le ore 11:00 è stata avviata previo avviso pubblicato in Piattaforma e previa comunicazione agli o.e. partecipanti alla procedura di gara in oggetto mediante sistema di web conference google meet. per l'invio di apposito link di accesso alla riunione.

Commissione giudicatrice presente, nominata con decreto n. 108 del 16/09/2025:

- Presidente: dott.ssa Roberta Pastore;
- Componente: arch. Stefano Gei, anche segretario verbalizzante;
- Componente: dott. Riccardo Scivicco.

PRELIMINARMENTE SI DA ATTO CHE:

Con determina a contrarre PAL-NA|14/04/2025|DETERMINA 45, è stata avviata una procedura di gara aperta ai sensi degli artt. 71 e 187 del d.lgs. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di gestione del bookshop e merchandising presso il Palazzo Reale di Napoli per la durata di ventiquattro mesi, nell'ambito del Piano strategico "Grandi Progetti Beni Culturali";

Il criterio di aggiudicazione dell'appalto, così come riportato nel disciplinare di gara, è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Per la presente gara, ci si avvale della facoltà di inversione procedimentale prevista all'articolo 107, comma 3, del Codice, in virtù del quale si procede prima alla valutazione dell'offerta tecnica, poi alla valutazione dell'offerta economica, di tutti i concorrenti

Il valore stimato della concessione, pari ad €.715.000,00 IVA esclusa, è stato determinato ai sensi dell'articolo 179 del Codice ed è stato quantificato sulla base del valore stimato del fatturato generato dal Concessionario per tutta la durata del contratto quale corrispettivo per la gestione dei Servizi oggetto della concessione.



MINISTERO
DELLA
CULTURA



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Il termine ultimo per la presentazione delle offerte è stato fissato al 10 agosto 2025, con determina di rettifica prot. n. 99 del 18/07/2025, della lex specialis.

Con decreto n. 108 del 16/09/2025 è stata nominata la Commissione giudicatrice ex. art. 93 comma 1 del d.lgs. n. 36/2023 così composta:

- Presidente: Funzionario amministrativo responsabile dell'Ufficio "Concessioni" dott.ssa Roberta Pastore;
- Componente: arch. Stefano Gei, Assistente presso l'Ufficio "Tecnico", l'Ufficio "Patrimonio e Documentazione" nonché l'Ufficio "Comunicazioni";
- Componente: dott. Riccardo Scivicco, Professionista esperto in consulenza per redazione e valutazione del piano economico finanziario e studi di fattibilità in ordine a commesse in ambito pubblicistico.

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte dall'arch. Stefano Gei.

Tutto ciò premesso:

La Presidente della Commissione dichiara la seduta aperta alle ore 11.15. Ricorda che nella seduta pubblica precedente del 13.01.2026 sono stati comunicati i punteggi delle offerte tecniche e sono state aperte le buste contenenti le offerte economiche ed i piani economico-finanziari (PEF) dei tre operatori economici partecipanti.

La Commissione, in quella sede, prendeva atto della regolare presentazione di tutti i PEF e si riservava per procedere alla:

- Verifica della sostenibilità economico-finanziaria dei PEF;
- Attribuzione dei punteggi economici secondo formula disciplinare;
- Formazione della graduatoria provvisoria.

Tutti i PEF sono stati ritenuti sostenibili nella successiva seduta riservata del 3.02.2026, consentendo la prosecuzione odierna per la comunicazione dei punteggi totali.

Si dà atto che le seguenti deleghe per il collegamento da remoto sono pervenute tempestivamente a mezzo PEC come di seguito:

- Consorzio Aion - Consorzio stabile, delega pervenuta a mezzo pec in data 27.02.2026 alle ore 15.17 ed acquisita al prot. 535-A del 02.03.2026, in favore del delegato sig.ra Viviana Ambrosino;
- RTI COSTITUENDO OPERA LABORATORI FIORENTINI S.P.A., delega pervenuta a mezzo pec in data 02.03.2026, alle ore 15.18 ed acquisita al prot. 540-A, in favore dei delegati: Paolo Alongi, dipendente responsabile Ufficio gare, Maria Angelica Iveli e Laura Braschi, entrambe in qualità di dipendenti dell'azienda.

Si dà atto che i seguenti operatori economici partecipanti risultano collegati, come da deleghe suindicate, mediante piattaforma telematica:

- Consorzio Aion - DELEGATO sig.ra Viviana Ambrosino;



MINISTERO
DELLA
CULTURA



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

- RTI Costituendo Opera Laboratori Fiorentini S.P.A. - DELEGATIA Laura Braschi.

La Presidente richiama che la presente procedura si avvale della facoltà di inversione procedimentale prevista dall'art. 107, comma 3, del D.lgs. 36/2023, e che la seduta odierna è volta alla:

- a) comunicazione della graduatoria provvisoria risultante dalla valutazione della sostenibilità dei Piani economico-finanziari (PEF) e dall'attribuzione dei punteggi economici effettuata dalla Commissione Giudicatrice in seduta riservata del 03.02.2026;
- b) apertura della busta amministrativa del solo Operatore economico risultato primo in graduatoria provvisoria ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.lgs. 36/2023.

COMUNICAZIONE GRADUATORIA PROVVISORIA

La Presidente dà atto che, a seguito della seduta riservata del 3.02.2026, è stata verificata la sostenibilità tecnico-economica dei PEF presentati dai tre operatori partecipanti e sono stati attribuiti i punteggi economici secondo formula di cui al Disciplinare di gara.

La Presidente, dott.ssa Roberta Pastore, legge ad alta voce i punteggi (tecnici + economici) quelli totali e le posizioni in graduatoria, consentendone la visualizzazione a schermo agli operatori economici presenti, i quali confermano di aver preso visione della proiezione.

3

CONCORRENTI	RIEPILOGO PUNTEGGI - TECNICA	PUNTEGGIO FINALE	PUNTEGGIO FINALE	GRADUATORIA
	Totale Tecnica	Economica	Punti Totali	
1 Consorzio aion	74,72	14,70	89,42	Secondo
2 RTI COSTITUENDO OPERA LABORATORI FIORENTINI S.P.A.	76,30	13,39	89,69	Primo
3 Società Cooperativa Culture	75,98	9,33	85,31	

IMPOSSIBILITÀ TECNICA DI INSERIMENTO PUNTEGGI SU PIATTAFORMA MEPA ASP

Alle ore 11:25, la Commissione tenta di inserire manualmente i punteggi economici (e totali) sulla piattaforma MEPA ASP per procedere alla formazione ufficiale della graduatoria provvisoria.

Problema tecnico riscontrato: L'attribuzione dei punteggi economici, predisposta come automatica in fase di configurazione della gara, ha disattivato la funzione di inserimento manuale dei punteggi economici (analogamente a come è stato effettuato per i punteggi tecnici).

La Presidente comunica pubblicamente agli operatori economici il problema tecnico riscontrato, visibile a tutti tramite condivisione schermo della piattaforma. Gli operatori, collegati in tempo reale, prendono visione della schermata di errore.

CONTATTI CON ASSISTENZA TECNICA E SOSPENSIONE SEDUTA

Alle ore 11:45, la Commissione:

1. Contatta telefonicamente l'assistenza tecnica ASP;
2. Invia segnalazione formale a mezzo PEC all'indirizzo interventi.sistema@postacert.consip.it;



MINISTERO
DELLA
CULTURA



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

3. Allegati alla PEC:

- Modulo B3 per richiesta intervento tecnico su gare ASP;
- Autodichiarazione del Punto Ordinante;
- Richiesta rettifica dei punteggi complessivi e dei punteggi economici per ciascun operatore;
- Schermata riepilogativa Excel con i punteggi attribuiti nelle sedute di gara.

Alle ore 12:00, la Presidente sospende la seduta pubblica per attendere intervento tecnico, comunicando agli o.e. collegati che la Commissione provvederà a ricollegarsi al medesimo link per l'aggiornamento sul da farsi e sulle tempistiche di risoluzione.

RIAPERTURA E CHIUSURA SEDUTA

Alle ore 12:45, la seduta viene riaperta telematicamente.

Non avendo ricevuto riscontro immediato dall'assistenza ASP, la quale si è limitata ad informare l'Amministrazione che i tempi orientativi di risoluzione sono di circa 10 giorni lavorativi, la Presidente comunica agli operatori economici che:

- I punteggi economici e totali sono stati comunicati pubblicamente tramite proiezione schermo;
- La graduatoria provvisoria è formalizzata nel presente verbale;
- L'inserimento ufficiale in piattaforma è in attesa di intervento tecnico ASP (tempi stimati: 10 giorni lavorativi);
- Una volta sbloccata la funzione di inserimento manuale, la Commissione convocherà tempestivamente nuova seduta pubblica per:
 1. Conferma inserimento punteggi in piattaforma;
 2. Apertura busta amministrativa del 1° classificato provvisorio.

Alle ore 12:54, non sussistendo ulteriori operazioni praticabili, la Presidente ringrazia gli operatori e dichiara chiusa la seduta pubblica, rinviando ai successivi adempimenti di legge.

Si dà atto che il presente verbale, una volta sottoscritto dalla Commissione Giudicatrice, sarà pubblicato sulla piattaforma di e-procurement e reso disponibile nel Profilo del Committente secondo quanto previsto dalle norme sulla trasparenza (D.Lgs. 36/2023).

Del che è verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

La Commissione giudicatrice
Presidente: dott.ssa Roberta Pastore

Componente: arch. Stefano Gei

Componente: dott. Riccardo Scivacco

VISTO

Il R.U.P.

Arch. Almerinda Padricelli

Almerinda Padricelli



MINISTERO
DELLA
CULTURA



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: oal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it