



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 senza pubblicazione di un bando di gara, avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029-Linea di servizio CPV: 42933000-5 -Distributori Automatici. CIG: BA120511A8

VERBALE DI GARA DEL 26/03/2026

TERZA SEDUTA RISERVATA

L'anno 2026, il giorno 26 del mese di marzo alle ore 11:30, si è svolta la terza seduta riservata, per la valutazione delle spiegazioni ex art 110 del D.l.s n, 36/2023 volte all'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in concessione in epigrafe.

E' presente la Commissione di gara nominata con decreto di prot. n.17 del 19/02/2026 ai sensi dell'art.93 del D. Lgs. n. 36/2023, così composta:

- 1)Presidente di Commissione: Avv. Roberta Pastore, funzionario amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 2)Componente: Arch. Stefano Gei, assistente tecnico in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 3) Componente: Avv. Francesco Ammendola, assistente amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli, anche come segretario verbalizzante.

PRELIMINARMENTE SI DA ATTO CHE:

con determina a contrarre prot. n. 5 del 14/01/2026 è stata indetta, a seguito di precedente manifestazione di interesse, una procedura negoziata ex art. 187 del D. Lgs.n. 36/2023 avente ad oggetto l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande (calde e fredde) e snack (dolci e salati), a ridotto impatto ambientale, da espletarsi presso le sedi di Palazzo Reale di Napoli, del Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes e Museo delle Carrozze nel il triennio 2026-2029-Linea di servizio CPV: 42933000-5 -Distributori Automatici".

Il criterio di aggiudicazione adottato, così come riportato nella lettera di invito e disciplinare, è dato dal rapporto qualità/prezzo delle offerte, con rialzo sul canone concessorio posto a base di gara.

Il canone concessorio a base di gara, soggetto ad unico ed incondizionato rialzo, è pari a complessivi € 23.100,00 (ventitremilacento/00) per n. 3 anni.

Il rimborso spese forfetario per il consumo di energia elettrica stimato per tre anni è pari a complessivi € 13.030,50 (tredicimilatrenta/50).

Il valore concessorio stimato come da atti di gara è pari a € 150.036,23 (centocinquantamilatrentasei/23) per tre anni.

In data 23/01/2026, veniva caricata sul portale MEPA la procedura negoziata -RDO Complessa n. 5987283- relativa all'appalto in oggetto, con invito rivolto ai n. 6 operatori economici individuati a seguito di manifestazione di interesse e ammessi con verbale del 23/06/2025.

Entro il termine di presentazione fissato per il 17/02/2026 ore 12:00 pervenivano in piattaforma n. 4 offerte.



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

In data 19/02/2026 si teneva la prima seduta di gara pubblica per l'ammissione o l'esclusione dei concorrenti, previa verifica della completezza e regolarità della documentazione amministrativa trasmessa da ciascun Operatore economico, in ordine a quanto predeterminato negli atti di gara.

Dalla disamina della documentazione amministrativa, il RUP ammetteva tutti i partecipanti alla successiva fase di gara e procedeva a constatare il corretto caricamento a "sistema" delle Offerte tecniche, la conformità e integrità dei plichi, nonché la verifica formale della presenza dei documenti richiesti nel Disciplinare di gara e relativa sottoscrizione, come da verbale pubblicato in piattaforma cui si rimanda.

Con decreto di nomina prot. n.17 del 19/02/2026 veniva nominata la Commissione di gara ai sensi dell'art.93 del Dlgs 36/2023, così composta:

- 1)Presidente di Commissione: Avv. Roberta Pastore, funzionario amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 2)Componente: Arch. Stefano Gei, assistente tecnico in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli;
- 3) Componente: Avv. Francesco Ammendola, assistente amministrativo in servizio presso il Palazzo Reale di Napoli, anche come segretario verbalizzante.

In data 24/02/2026 alle ore 11:00 si teneva la prima seduta riservata per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche.

In quella sede, la Commissione giudicatrice dava atto che oltre al Documento di Offerta tecnica, quale file generato automaticamente dal sistema, che tutti avevano regolarmente caricato in piattaforma, gli operatori economici avevano presentato sia l'Elenco Marchi e prodotti che la Relazione Tecnica, comprensiva del Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria del servizio.

La Commissione prendeva atto, poi, che nessun concorrente aveva caricato la dichiarazione di equivalenza del CCNL, indicata come documento facoltativo da inserirsi nel caso di applicazione di diverso CCNL rispetto a quello indicato dalla Stazione Appaltante negli atti di gara.

I lavori proseguivano con l'esame e la valutazione delle proposte tecniche dei quattro concorrenti ammessi, si procedeva con la:

- a) lettura ed esame collegiale di ciascuno dei documenti costituenti la documentazione tecnica dei predetti concorrenti nell'ordine proposto a "sistema";
- b) verifica della conformità dei rispettivi numeri di pagine a quanto previsto dalla lex specialis nonché della coerenza dei relativi contenuti con le indicazioni del Disciplinare di gara con riferimento a ciascuno degli elementi di valutazione tabellare e dei criteri di valutazione discrezionali;
- c) analisi e disamina di dettaglio, per ogni concorrente, degli elementi relativi ai criteri di cui alle tabelle riportate.

Terminato l'esame congiunto, la Commissione proseguiva con la lettura singola ed autonoma da parte di ogni componente di ciascuno dei documenti costituenti le Offerte tecniche dei concorrenti.

Successivamente in data 05/03/2026, la Commissione si riuniva in seconda seduta riservata per l'attribuzione di punteggi alle offerte valutate.

In particolare, il punteggio dei singoli criteri tabellari (T) veniva assegnato in automatico e in valore assoluto 0/10, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto, con raggiungimento di un punteggio massimo complessivo di 30; il punteggio dei singoli criteri discrezionali



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

(D) veniva assegnato con un punteggio parziale variabile tra zero e 20, con raggiungimento di un massimo complessivo di 40, dato dalla sommatoria delle medie dei punteggi resi da ciascun commissario per ciascun criterio.

In data 19/03/2026, si teneva la seconda seduta di gara pubblica per la comunicazione dei punteggi tabellari e discrezionali attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche, per l'ammissione e/o esclusione dei concorrenti alla successiva fase di gara e apertura delle offerte economiche.

In quella sede, i punteggi tecnici comunicati venivano caricati a sistema e resi visibili a video, tutti i concorrenti venivano ammessi all'esame delle offerte economiche.

Dalla disanima dei plichi economici, la Commissione rilevava che il canone concessorio presentato dall'operatore economico IVS ITALIA S.P.A -P. Iva: 03320270162, proponeva un rialzo del 101,77% sul canone posto a base di gara.

La Commissione dava altresì atto che l'operatore aveva inserito a corredo del modello ex art. 108 comma 9 D. Lgs n. 36/2023, un'ulteriore dichiarazione volta a dimostrare la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta presentata.

Acquisita quest'ultima dichiarazione, la Commissione rilevava che la predetta offerta presentava, in ogni caso, un'elevata percentuale di rialzo sul canone concessorio, circostanza che sebbene ex se non potesse essere considerata motivo di esclusione automatica dalla procedura, è comunque elemento da sottoporre a ulteriori e necessarie valutazioni.

Pertanto, la Commissione reputava necessario richiedere, in prosieguo, al concorrente ulteriori spiegazioni relative alla sostenibilità economica della proposta, ai sensi dell'art. 110 comma 2 del D. Lgs.n. 36/2023.

In quella sede, a seguito della disanima delle offerte economiche, veniva generata la seguente graduatoria provvisoria derivante dalla somma dai punteggi tecnici ed economici attribuiti, dandone lettura e condividendone lo schermo:

INDIETRO

Graduatoria Provvisoria

IE AUTORIZZAZIONI

Selezione lotto

SO RDO

5987283 - lotto 1

🔍 Lotto 1 - 5987283 - lotto 1

IE CHIARIMENTI

Criterio di aggiudicazione: Miglior rapporto qualità prezzo

CAZIONI

PRESENTATE

FFERTE

IE PUNTEGGI

/AMMETTI

N. partecipazione	Denominazione concorrente	Valore complessivo offerta	Punteggio complessivo	Stato aggiudicazione	Proposta aggiudicazione
2994335	IVS ITALIA S...	-	95,33	AMMESSO	PROPRON AGGIUDICAZIONE
3005240	DACMATIC SLO...	-	78,57	AMMESSO	PROPRON AGGIUDICAZIONE
2998352	DIMATIC SERV...	-	72,63	AMMESSO	PROPRON AGGIUDICAZIONE
3007552	Italmatic Gr...	-	72,38	AMMESSO	PROPRON AGGIUDICAZIONE



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Chiusa la seduta, si procedeva ad inviare all'operatore -IVS Italia PIVA: 03320270162, tramite la sezione Comunicazione del Portale, una richiesta di spiegazioni ex art.110 del D. Lgs. n. 36/2023 da rendere con la produzione di un'autodichiarazione ex artt. 46 e 47 D.P.R. N. 445/2000, contenente dettagliati chiarimenti relativi all'efficiente organizzazione aziendale, al rispetto dei minimi salariali, alla concreta sostenibilità economico-finanziaria del servizio nel triennio e al relativo all'utile calcolato, da cui la formulazione del canone concessorio proposto in sede di gara, da fare pervenire entro le ore 11:00 del giorno 26/03/2026.

TUTTO CIO' PREMESSO:

Alle ore 11:30 circa, il Rup dichiara aperta la terza seduta di gara riservata per la disanima delle spiegazioni rese ai sensi dell'art.110 comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 dalla società IVS ITALIA S.P.A -P. Iva: 0332027016, alla presenza della Commissione di gara, come su nominata.

Il Rup ricorda che il procedimento di verifica dell'anomalia nasce dall'esigenza di sottoporre a controllo quelle offerte che, nelle procedure di appalto, presentino un eccessivo ribasso sull'importo a base di gara, appunto presumibilmente "anomalo", e che in maniera speculare trova applicazione nelle concessioni, laddove venga offerto un eccessivo rialzo del canone concessorio, che potrebbe indicare una sottostima dei costi o una sovrastima dei ricavi.

Il Rup ricorda che, ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. n. 36/2023 *"in presenza di un'offerta che appaia anormalmente bassa le stazioni appaltanti richiedono per iscritto all'operatore economico le spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti, assegnando a tal fine un termine non superiore a quindici giorni"*.

Ai sensi del successivo comma 3: *"le spiegazioni di cui al comma 2 possono riguardare i seguenti elementi:*

- a) l'economia del processo di fabbricazione dei prodotti, dei servizi prestati o del metodo di costruzione;*
- b) le soluzioni tecniche prescelte o le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per fornire i prodotti, per prestare i servizi o per eseguire i lavori;*
- c) l'originalità dei lavori, delle forniture o dei servizi proposti dall'offerente.*

Il Rup inoltre precisa che ai sensi del successivo comma 4:

"Non sono ammesse giustificazioni:

- a) in relazione a trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge;*
- b) in relazione agli oneri ai costi di sicurezza di cui alla normativa vigente."*

Il Rup ricorda che il procedimento di verifica dell'anomalia non ha per oggetto la ricerca di specifiche e singole inesattezze dell'offerta economica, mirando piuttosto ad accertare se in concreto l'offerta, nel suo complesso, sia attendibile e affidabile in relazione alla corretta esecuzione del servizio in concessione; pertanto, la valutazione di congruità deve essere globale e sintetica, senza concentrarsi esclusivamente e in modo parcellizzato sulle singole voci di prezzo (Consiglio di Stato, Sez. V, 22.02.2024 n. 1776; TAR Lazio, Roma, Sez. IV Ter, 23.10.2024 n.18398).

Il Rup aggiunge, inoltre, che la verifica di congruità di un'offerta non può essere effettuata attraverso un giudizio comparativo che coinvolga altre offerte, perché è *"da condursi con esclusivo riguardo agli*



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

elementi costitutivi dell'offerta analizzata ed alla capacità dell'impresa – tenuto conto della propria organizzazione aziendale e, se del caso, della comprovata esistenza di particolari condizioni favorevoli esterne – di eseguire le prestazioni contrattuali al prezzo proposto, essendo ben possibile che un ribasso sostenibile per un concorrente non lo sia per un altro, per cui il raffronto fra offerte differenti non è indicativo al fine di dimostrare la congruità di una di esse "(Consiglio di Stato, sez. III, 09.10.2018 n. 5798).

Il RUP procede accedendo al Portale e dà atto che l'operatore economico IVS Italia PIVA: 03320270162, entro i termini prescritti, ha caricato n.1 file firmato digitalmente composto da n. 9 pagine, comprensive di copia di carta di identità del legale rappresentate, contenente le spiegazioni richieste relative al canone rispetto all'efficienza aziendale, al rispetto dei minimi salariali, alla concreta sostenibilità economico-finanziaria del servizio nel triennio e all'utile calcolato derivante dall'esecuzione dello stesso.

Dalla disanima del contenuto del predetto documento si rileva che l'operatore economico:

1. ha reso specifici giustificativi in merito all'adozione di un'efficiente organizzazione aziendale, che si struttura in una rete logistica, organizzativa e tecnica, che opera sinergicamente sul territorio dei siti oggetto di concessione, attraverso anche l'utilizzo di piattaforme tecnologie innovative.

In particolare, per l'assistenza tecnica l'operatore adotta un modello strutturato, denominato "Sala Regia Assistenza Tecnica": un sistema integrato di telemetria e gestione automatizzata delle segnalazioni da parte del committente che assicura, senza aggravii, l'intervento di assistenza tecnica 7 giorni su 7. Analogamente per l'approvvigionamento delle merci viene applicata un sistema di "Sala Regia di Rifornimento", che garantisce tramite un'azione di monitoraggio e controllo l'eventuale necessaria fornitura 7 giorni su 7;

2. rispetta i minimi salariali, secondo i parametri del CCNL H011 commercio e delle tabelle ministeriali 2025. Relativamente al computo dei costi della manodopera, il concorrente precisa inoltre che il calcolo è stato eseguito per n.2 risorse destinate all'esecuzione del servizio che saranno impegnate in maniera non esclusiva presso i siti di questo Istituto, ma in quota parte rispetto alle attività di distribuzione già svolte dalla società, con un'ammortizzazione dei costi anche relativi alla logistica, all'attività di magazzino e nelle azioni di carico e/scarico merci ;

3. una concreta sostenibilità economico-finanziaria dell'esecuzione del servizio nel prossimo triennio risultante dallo Stato patrimoniale, prodotto in sintesi, comprensivo delle spese di investimento previste per i distributori e l'adeguamento degli impianti, e dal prospetto di Conto economico da cui si rileva un flusso di cassa positivo e il relativo utile.

Il RUP dopo aver analizzato la documentazione trasmessa, in combinato con la dichiarazione prodotta nell'offerta economica a corredo del modello ex art. 108, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023, ritiene che le spiegazioni rese dalla società possono ritenersi esaustive e complete rispetto alla congruità del canone, all'impiego di risorse, mezzi d'opera e impianti, all'organizzazione aziendale al metodo di erogazione delle prestazioni, alle soluzioni tecniche adottate, all'utile impresa.

Alle ore 12:00 circa, dopo aver dato lettura del presente verbale, Il RUP dichiara conclusa la terza seduta riservata relativa all' esame dei giustificativi richiesti ex art.110 D.Lgs36/2023 al concorrente 1° in graduatoria e rimanda ai successivi adempimenti di legge.



MINISTERO
DELLA
CULTURA

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it



Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Il presente verbale consta di n.6 facciate.

Del che è verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

Il RUP E PRESIDENTE DI COMMISSIONE

Avv. Roberta Pastore

VISTO

Il Commissario Arch. Stefano Gei

Il Commissario Avv. Francesco Ammendola



**MINISTERO
DELLA
CULTURA**

PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it