



# Ministero della Cultura

PALAZZO REALE DI NAPOLI

## Faq n. 2

**Oggetto: Procedura aperta sopra soglia comunitaria da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, avente ad oggetto "l'Allestimento dei locali della Sala Dorica per la realizzazione del museo multimediale dedicato ad Enrico Caruso" rientrante nel Piano Strategico "Grandi Progetti Beni Culturali" - Programmazione risorse annualità 2021, 2022 e 2023 finanziato con i fondi di cui al D.M. 60 del 14/02/2022. CUP: F63D21005780005 - CIG: 975826248C.**

D.1) In relazione all'assistenza swap e al trade in, volevamo capire meglio, quando intervenga l'una e quando l'altra?

Ovvero, quando si debba intervenire sostituendo un componente guasto con uno di riserva e quando invece si debba sostituire l'intero parco dei dispositivi.

Ad esempio, offrendo un periodo di assistenza swap di 3 anni e un periodo di trade in di 3 anni sulla stessa fornitura EM\_CP, quando si deve intervenire sostituendo l'elemento guasto con uno identico e quando invece rinnovando la fornitura?

**R: Nel caso in cui l'appaltatore abbia offerto l'assistenza SWAP in sede di gara, egli si impegna, in caso di guasto di un prodotto, a sostituire il prodotto guasto con uno di caratteristiche similari per tutta la durata della riparazione. Terminata la riparazione del prodotto guasto, l'appaltatore consegnerà il prodotto riparato alla stazione appaltante ritirando contestualmente il prodotto fornito in sostituzione.**

**Nel caso in cui l'appaltatore abbia offerto il TRADE IN, in sede di gara, egli si impegna, per tutta la durata offerta ad effettuare, su richiesta della stazione appaltante, la fornitura di una o più dispositivi nuovi, prendendo in permuta i dispositivi obsoleti.**

**Pertanto l'assistenza SWAP interviene in caso di guasto di un prodotto per tutta la durata offerta, mentre il TRADE IN interviene se c'è volontà da parte della stazione appaltante di sostituire i dispositivi obsoleti con dei dispositivi nuovi.**

D.2) In relazione al trade in, potete chiarire meglio cosa si intenda per "valore della permuta"?

Se il dispositivo fornito ha un costo 100 e il valore della permuta è stabilito in 50, la stazione appaltante paga la differenza?

**R: Nel caso in cui l'appaltatore abbia offerto il TRADE IN in sede di gara, egli si impegna, per tutta la durata offerta ad effettuare, su richiesta della stazione appaltante, la fornitura di una o più dispositivi nuovi, prendendo in permuta i dispositivi obsoleti. Il valore della permuta sarà valutato, previa indagine di mercato, in accordo con la stazione appaltante.**

**Pertanto se il nuovo dispositivo fornito ha un costo 100 e il valore della permuta è pari a 50 la stazione appaltante pagherà la differenza all'operatore economico.**

D.3) Sulle forniture hardware si chiede conferma che guasti dovuti a danneggiamento e dolo, siano da ritenersi esclusi.

**R: Per indicazioni in merito all'assistenza tecnica e garanzia, si faccia riferimento all'articolo 18 del Capitolato speciale d'Appalto.**

D.4) Essendo esclusa dal bando la fornitura dei contenuti, e non essendoci uno specifico capitolo di spesa nel computo metrico estimativo, è da ritenersi esclusa l'attività di popolamento delle postazioni installate con i contenuti?

**R: E' esclusa dall'appalto la fornitura dei contenuti multimediali**

Il RUP

Arch. Almerinda Padricelli



PALAZZO REALE DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.cultura.gov.it