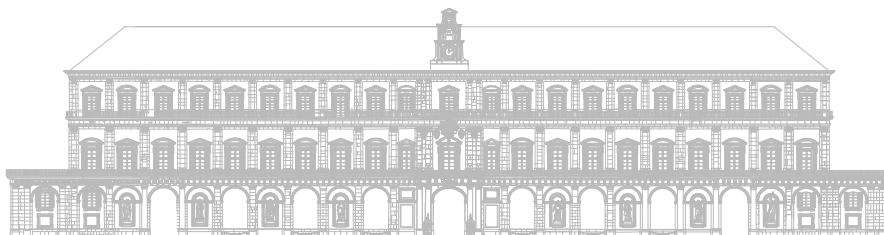




Ministero della Cultura
PALAZZO REALE DI NAPOLI



Progetto di restauro, adeguamento impiantistico, valorizzazione e rilancio del complesso monumentale di Palazzo Reale di Napoli.
CUP: F63D21005780005

Oggetto:

Allestimento dei locali della "Sala Dorica" per la realizzazione del museo multimediale dedicato ad Enrico Caruso".

Direttore di Palazzo Reale: Dott. Mario Epifani

Responsabile del Procedimento: Arch. Almerinda Padricelli

Supporto al RUP: Dott.ssa Antonella Delli Paoli; Dott.ssa Roberta Pastore

NEO
narrative
environments
operas

Progettista

NEO s.r.l.
Via Lodovico Settala 41
20124 Milano (MI), Italy
Tel.+39 0220422925
info@neo.mi.it

NEO s.r.l.

Via Settala, 41 - 20124 Milano
Tel. 02 20422925 - Fax 02 74281090
E.mail: amministrazione@neo.mi.it
Partita IVA 04088680964

Ufficio Direzione Lavori

D.L. Architettura : NEO SRL

Elaborato

PROGETTO MUSEOGRAFICO

Stato

PROGETTO ESECUTIVO

Titolo

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO
E PRESTAZIONALE**

Codice:

CSDP

Numero:

Revisione:

Scala:

Data :

MARZO 2023

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura aperta, per l'affidamento dell' "Allestimento dei locali della Sala Dorica per la realizzazione del museo multimediale dedicato ad Enrico Caruso".

CUP: F63D21005780005 -CIG 975826248C



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

Sommario

Art. 1- Oggetto dell'Appalto	3
Art. 2 - Ammontare dell'appalto	4
Art. 3 - Avvio e termini per l'esecuzione dell'appalto	4
Art. 4 - Responsabilità dell'Appaltatore	5
Art. 5 - Obblighi diversi a carico dell'Appaltatore	5
Art. 6 - Pagamenti e liquidazioni	6
Art. 7 - Cauzione ed assicurazioni	6
Art. 8 - Accettazione, qualità e impiego dei materiali	6
Art. 9 - Direzione dell'esecuzione. Responsabile del Contratto	7
Art. 10 - Inadempienze e penalità nell' erogazione delle prestazioni	7
Art. 11 - Modalità di stipula del contratto	8
Art. 12 - Recesso e risoluzione del contratto	8
Art. 13- Spese contrattuali	9
Art. 14 - Subappalto	9
Art. 15 - Normativa di riferimento	9
Art. 16 - Condizioni generali	10
Art. 17 - Condizioni particolari, disegni costruttivi e altri oneri a carico dell'Appaltatore	11
Art. 18 - Prescrizioni specifiche	15
A) Accessori tecnologici di comunicazione, hardware ed elettronica di controllo.	15
B) Assistenza tecnica dei sistemi software e applicazione mobile	15
C) Assistenza Help Desk, aggiornamento e manutenzione	16
D) Garanzia per evizione	16
E) Formazione risorse interne, affiancamento e assistenza	16
F) Eventuale assistenza SWAP	16
G) Eventuale TRADE IN	16
Art. 19 - Locali e modalità di allestimento in opera	17
Art. 20 - Modalità di esecuzione della fornitura	17
Art. 21 - Caratteristiche della fornitura	18
Art. 22 - Personale	18
Art. 23 - Imballaggio e protezione dei beni e servizi forniti	18
Art. 24 - Smaltimento rifiuti	19
Art. 25 - Finiture e pulizie	19
Art. 26 - Sicurezza, prevenzione infortuni e igiene del lavoro	19
Art. 27 - Variazione delle opere progettate	20
Art. 28 - Prove, controlli e verifica di conformità	20
Art. 29 - Documentazione "as built" (come costruito)	21
Art. 30 - Manutenzione	21



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

Art. 1- Oggetto dell'Appalto

Il presente appalto ha per oggetto l'esecuzione di tutte le attività occorrenti per eseguire e dare completamente ultimate le forniture, la relativa posa in loco e i servizi per l'esecuzione del contratto di appalto per la fornitura e posa di nuovi allestimenti multimediali, realizzati nella sala Dorica di Palazzo Reale a Napoli.

Sono comprese nel contratto di appalto tutte le forniture, la posa in loco, i servizi e le provviste necessarie per dare la fornitura completamente compiuta e installata in situ come indicato nel progetto esecutivo, secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato speciale d'appalto, con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative previste dal progetto dell'intervento e dei relativi allegati, qui parte integrante.

L'esecuzione dell'appalto è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'Appaltatore aggiudicatario dovrà conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

Le forniture, la posa in loco e i servizi, oggetto dell'appalto, possono riassumersi come di seguito, fatte salve più precise indicazioni che alla consegna del cantiere potranno essere impartite dalla Direzione di esecuzione del contratto, con riferimento agli elaborati di progetto.

1 fornitura e posa di supporti per materiale espositivo

2 fornitura e posa di materiale per allestimento grafico

3 fornitura e posa di materiale per allestimento museografico

4 fornitura e posa di impianto elettrico, di rete ed illuminazione

5 fornitura e posa di materiale per allestimento multimediale.

6 sicurezza e salute nel cantiere. Le procedure, gli apprestamenti, le attrezzature, le misure preventive e protettive, e le prescrizioni operative in appalto sono quelle contenute nel piano di sicurezza relativo all'intervento di cui trattasi, compreso il cronoprogramma degli interventi, finalizzate alla sicurezza e salute dei lavoratori per tutta la durata delle attività previste nel cantiere.

Costituisce parte integrante del contratto di appalto, oltre al presente Capitolato Speciale d'Appalto, la seguente documentazione:

a) le Leggi, i Decreti, i Regolamenti e le Circolari Ministeriali emanate e vigenti alla data di esecuzione del contratto;

b) le Leggi, i Decreti, i Regolamenti e le Circolari emanate e vigenti, per i rispettivi ambiti territoriali, nella Regione, Provincia e Comune in cui saranno eseguite le attività oggetto dell'appalto;

c) le norme emanate dal C.N.R., le norme U.N.I., le norme C.E.I., le tabelle CEI-UNEL, le altre norme tecniche ed i testi citati nel presente Capitolato;

d) i Computi Metrici Estimativi;

e) gli elaborati grafici di progetto;

f) gli elaborati descrittivi di progetto

g) DUVRI;

h) il Piano operativo di sicurezza, redatto dall'Appaltatore ai sensi del Dlgs n. 81/2008; l) il Disciplinare di gara.

Qualora uno dei documenti che compongono il corpus contrattuale dovesse riportare delle disposizioni di carattere discordante, l'Appaltatore ne farà oggetto d'immediata segnalazione scritta all'Amministrazione committente per i conseguenti provvedimenti di modifica e/o di chiarimento.

Se le discordanze si riferiranno a caratteristiche di dimensionamento grafico, saranno di norma ritenute valide le indicazioni riportate nel disegno con scala di riduzione minore. In ogni caso dovrà ritenersi nulla la disposizione che contrasta o che in minor misura collima con il contesto delle norme e disposizioni riportate nei rimanenti atti contrattuali. Nel caso si riscontrassero disposizioni discordanti tra i diversi atti di contratto, fermo restando quanto stabilito nella seconda parte del precedente capoverso, l'Appaltatore rispetterà, nell'ordine, quelle indicate dagli atti seguenti: 1) Contratto; 2) Capitolato Speciale d'Appalto; 3) Disegni, 4) Computo metrico..

Qualora gli atti contrattuali prevedessero delle soluzioni alternative, resta espressamente stabilito che la scelta spetterà, di regola e salvo diversa specifica, alla Direzione dell'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore dovrà comunque rispettare i minimi inderogabili fissati dal presente Capitolato avendo gli stessi, per esplicita statuizione, carattere di prevalenza rispetto



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

alle diverse o minori prescrizioni riportate negli altri atti contrattuali, salvo nei confronti del Contratto.

Per quanto concerne le specifiche tecniche relative agli manufatti oggetto della presente fornitura si faccia riferimento agli elaborati di progetto EA_CP ed EM_CP.

Art. 2 - Ammontare dell'appalto

L'importo complessivo del contratto ammonta, comprensivo di spese generali ed utile di impresa ammonta € 693.027,85 al netto di IVA, di cui € 5.901,07 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, come risulta dalla stima di progetto.

Tale importo si intende comprensivo di ogni onere e spesa occorrente per dare al contratto una completa e ultimata esecuzione a regola d'arte, secondo le indicazioni fornite dal progetto esecutivo. In caso di aumento/diminuzione delle quantità di beni forniti, rispetto alle quantità presunte, l'Appaltatore è tenuto a mantenere gli stessi prezzi, patti e condizioni, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale assegnato.

In ogni caso, resta inteso che l'Appaltatore dovrà adempiere il contratto "chiavi in mano", in modo completo, funzionale ed autosufficiente per le destinazioni d'uso previste ed indicate negli elaborati progettuali. Per quanto attiene la sicurezza del cantiere, si precisa inoltre che gli importi contengono tutte le precauzioni necessarie alla esecuzione dei singoli interventi secondo le procedure di sicurezza stabilite dalle singole leggi, dal DUVRI e dalla diligenza media attesa, e contengono inoltre i costi generali di impresa per l'igiene e la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro e nei cantieri, stabiliti dalle leggi vigenti.

L'I.V.A. sarà a carico all'Amministrazione committente a norma delle disposizioni legislative vigenti nel corso dell'adempimento del contratto.

Art. 3 - Avvio e termini per l'esecuzione dell'appalto

L'avvio dell'esecuzione dell'appalto avviene con la stipula del contratto o, qualora la stazione appaltante lo ritenga opportuno con il verbale di consegna della fornitura/servizio, da cui decorrerà il termine per l'esecuzione dell'appalto.

L'esecutore è tenuto a seguire le direttive fornite dalla stazione appaltante. Qualora egli non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Il tempo di esecuzione dell'appalto è stabilito in **trenta (30) giorni naturali consecutivi** decorrenti dalla stipula del formale contratto o del verbale di consegna della fornitura/servizio. Per i ritardi nelle consegne verranno applicate le penali di cui all'art. 10 del presente capitolato.

Il tempo si esecuzione dell'appalto è comprensivo dei tempi necessari per: approvvigionamento dei materiali, montaggio ed installazione degli stressi nonché dell'allestimento.

L'impresa potrà richiedere lo spostamento dei termini di consegna solo per impedimenti o ritardi dovuti a cause di forza maggiore debitamente dimostrate con idonea documentazione accettata dall'Amministrazione. L'evento di forza maggiore dovrà essere comunicato all'Amministrazione entro 5 giorni dal suo verificarsi. Decorso tale termine la causa di forza maggiore non viene riconosciuta e l'impresa è soggetta alle penalità previste dall'art. 10 per gli eventuali ritardi sull'esecuzione della fornitura.

Il protrarsi dei ritardi per fatti dell'impresa per più di 10 giorni dal termine stabilito è considerato grave negligenza e può comportare la risoluzione contrattuale, fatta salva l'esecuzione della procedura in danno. L'appalto si considera ultimato a compimento di tutte le tarature e messe a punto degli apparati, tutte le prove e verifiche funzionali preliminari e finali richieste nel presente documento e relativi adeguamenti qualora si rilevassero delle anomalie, nonché la consegna di tutte le certificazioni richieste dalla normativa nazionale ed europea in ambito di sistemi elettronici e digitali, nonché di impianti e cablaggi in ambienti espositivi museali. In caso di sospensione indefinita nell'esecuzione della fornitura, di inadempienza dell'impresa aggiudicataria, come pure di impossibilità oggettiva e soggettiva della medesima ad eseguire l'allestimento, l'Ente Appaltante sarà libero di affidare lo stesso ad altre imprese, senza che l'impresa aggiudicataria possa vantare indennizzi o diritti di sorta, tranne che il compenso per quanto realizzato.



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

Art. 4 - Responsabilità dell'Appaltatore

L'Appaltatore è responsabile a tutti gli effetti dell'esatto adempimento delle condizioni di contratto e della perfetta esecuzione e riuscita delle opere affidategli, restando inteso esplicitamente che le norme contenute nel presente Capitolato sono dall'Appaltatore stesso riconosciute idonee al raggiungimento di tali scopi, ma la loro osservanza non limita né riduce, comunque, la sua responsabilità.

La presenza in luogo del personale di Direzione e la eventuale approvazione di opere o di disegni da parte della Direzione dell'esecuzione non limitano o riducono tale piena incondizionata responsabilità. L'Appaltatore sarà in ogni modo tenuto a rifondere i danni patiti dall'Amministrazione, fermo restando l'obbligo dell'Appaltatore stesso di attenersi alle prescrizioni impartite dalla Direzione dell'esecuzione.

L'Appaltatore è parimenti tenuto a rispondere, nei termini, su accennati, dell'opera e del comportamento di tutti i suoi dipendenti.

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le misure, comprese le opere provvisoriale, e tutti gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni all'Amministrazione, alle collezioni, alle opere, all'edificio e ai terzi (ivi compresi i dipendenti del Museo) nel corso dell'esecuzione dell'appalto.

È a carico dell'Appaltatore la più ampia ed esclusiva responsabilità, con totale esonero dell'Amministrazione committente e dei suoi rappresentanti da qualsiasi azione, per qualsivoglia danno, qualunque ne sia la natura e causa, che potesse in qualsiasi momento derivare alle persone e alle cose, nonché per qualsiasi danno che potesse essere arrecato alle persone ed alle cose di terzi, in dipendenza o in connessione, diretta o indiretta, dell'esecuzione dell'appalto.

L'Appaltatore è l'unico responsabile di qualsiasi contravvenzione alle norme legislative e regolamentari inerenti alle prestazioni oggetto di appalto.

L'Amministrazione committente non assume alcun ruolo, né responsabilità per quanto attiene al rispetto delle normative di igiene e sicurezza sul lavoro, nonché in materia di oneri contributivi, di previdenza e assistenza dei lavoratori impegnati nella gestione. Detti obblighi gravano in via esclusiva sull'Appaltatore, secondo quanto previsto dalle norme di legge e dalle disposizioni del presente Capitolato.

L'Appaltatore risponde, anche in sede giudiziale, di ogni danno ed infortunio che possa derivare, per fatto proprio o di suoi dipendenti o di terzi fornitori, tanto all'Amministrazione che a terzi in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente affidamento.

Nell'eventualità che si verificassero ammanchi di materiali o danni ai beni ed agli impianti di proprietà dell'Amministrazione committente e si accertasse la responsabilità del personale dell'Appaltatore, quest'ultimo ne risponderà direttamente.

Art. 5 - Obblighi diversi a carico dell'Appaltatore

L'Appaltatore si impegna a svolgere l'appalto con la massima autonomia: sia con riguardo alle tecnologie e alle lavorazioni richieste per l'esecuzione della fornitura, sia con riguardo alle modalità di reperimento dei materiali tecnici o di consumo.

Il reperimento delle tecnologie, dei materiali tecnici e di consumo, nonché delle attrezzature, dei prodotti e dei mezzi d'opera necessari per l'esecuzione dell'appalto sarà a completa cura e spese dell'Appaltatore.

L'Appaltatore si impegna a svolgere tutte le prestazioni accessorie che si rendano necessarie per l'esecuzione del contratto. L'Appaltatore, inoltre, si impegna a:

- predisporre a sue spese il calcolo, il dimensionamento e la verifica degli elementi strutturali dei supporti e degli arredi che lo necessitano, eseguiti da personale abilitato;
- predisporre lo sviluppo dei disegni costruttivi da sottoporre ad approvazione della Direzione dell'esecuzione; - rispettare le norme tecniche;
- fornire, in duplice esemplare, entrambi sottoscritti dall'Appaltatore, disegni, schemi, certificazioni, prove di funzionamento e schede tecniche attestativi della qualità della fornitura;
- fornire, in duplice esemplare, entrambi sottoscritti dall'Appaltatore, manuali di funzionamento e di manutenzione scritti in italiano, relativi ai singoli componenti della fornitura nonché alla fornitura nel suo complesso;
- osservare gli obblighi indicati nel presente Capitolato;



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 - 80132 NAPOLI - Tel. +39 081 5808255 - 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

- osservare il rispetto degli adempimenti in materia di informazione e pubblicità nei casi e con le modalità previste dal Reg (UE) 1303/2013 ed in particolare osservare le Linee Guida per la comunicazione rinvenibili al link <https://ponculturaesviluppo.beniculturali.it/my uploads pcs/2018/06/Linee-guida-beneficiari.pdf>
- osservare gli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla L. 136/2010, indicando CIG e CUP in ogni documento contabile emesso a causa della fornitura e comunicando tempestivamente, al massimo entro 7 (sette) giorni dopo la firma del contratto, il conto corrente dedicato ai pagamenti del presente appalto;
- dare assistenza alle prove effettuate dall'Amministrazione committente per la verifica di conformità;
- coordinarsi col personale del Museo e rispettare tutte le direttive in merito alla corretta conservazione e movimentazione dei reperti;
- garantire la riservatezza delle informazioni comunque acquisite nell'esecuzione della fornitura.

Art. 6 - Pagamenti e liquidazioni

I pagamenti verranno disposti nel modo seguente:

- il 20% dell'importo all'avvio della fornitura;
- un altro 60% una volta terminata la realizzazione degli allestimenti museografici e multimediali;
- la parte rimanente (20%) a saldo, a conclusione dell'affidamento, a seguito della verifica di conformità di cui all'art.8, previa presentazione di regolare fattura e previo accertamento da parte dell'Amministrazione della prestazione effettuata, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dall'Ente Appaltante entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, previo visto di regolarità dell'esecuzione contrattuale di cui sopra. La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 4, co. 3 del D.P.R. n. 207/10 e ss. mm. e ii., opererà una ritenuta dello 0,50% sull'importo netto di ciascuna rata, a garanzia di eventuali inadempienze contributive. Tali ritenute saranno svincolate in sede di liquidazione dell'ultima rata di saldo, previa acquisizione del DURC. I pagamenti, ai sensi della normativa vigente, sono condizionati alla preventiva verifica della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi. Il certificato di ultimazione delle prestazioni verrà redatto entro 30 giorni dalla data di ultimazione della fornitura e sarà trasmesso, entro lo stesso termine, alla Stazione Appaltante per i relativi adempimenti. Il certificato di ultimazione delle prestazioni sarà accompagnato da una relazione con gli allegati connessi alla storia cronologica dell'esecuzione, oltre a quelle notizie di carattere tecnico ed economico atte ad agevolare le operazioni di collaudo.

Art. 7 - Cauzione ed assicurazioni

Prima della stipula del contratto di appalto, l'aggiudicatario dovrà presentare:

- apposita garanzia sotto forma di cauazione o di fideiussione bancaria o assicurativa secondo quanto previsto dal combinato disposto dall'art. 93 e 103 del D. L.gs. n. 50\2016 e s.m.i. Si precisa, in ogni caso, che la garanzia fideiussoria deve prevedere espressamente quanto previsto dall'art. 103 comma 4;
- polizza assicurativa RCT per un massimale per sinistro non inferiore ad € 2.500.000,00.

Art. 8 - Accettazione, qualità e impiego dei materiali

I materiali e i componenti devono corrispondere alle prescrizioni delle norme tecniche ed essere della migliore qualità; essi possono essere messi in opera solamente dopo l'accettazione della Direzione dell'esecuzione.

L'accettazione dei materiali e dei componenti è definitiva solo dopo la loro posa in opera. La Direzione dell'esecuzione può rifiutare in qualunque momento i materiali e i componenti deperiti dopo l'introduzione in cantiere, o per qualsiasi causa non fossero conformi alle caratteristiche tecniche risultanti dai documenti allegati al contratto;



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

in questo ultimo caso l'Appaltatore deve rimuoverli dal cantiere e sostituirli con altri a sue spese.

Ove l'Appaltatore non effettui la rimozione nel termine stabilito, la stazione appaltante può provvedervi direttamente a spese dell'Appaltatore, a carico del quale resta anche qualsiasi onere o danno che possa derivargli per effetto della rimozione eseguita d'ufficio.

Anche dopo l'accettazione e la posa in opera delle attrezzature e dei componenti forniti da parte dell'Appaltatore, restano fermi i diritti e i poteri dell'Amministrazione committente in sede di Verifica di Conformità finale.

L'Appaltatore che, nel proprio interesse o di sua iniziativa, abbia impiegato materiali o componenti di caratteristiche superiori a quelle prescritte nei documenti contrattuali, o eseguito una lavorazione più accurata, non ha diritto ad aumento dei prezzi o maggiori compensi e la contabilizzazione sarà redatta come se i materiali avessero le caratteristiche prestabilite.

Nel caso sia stato autorizzato per ragioni di necessità o convenienza da parte della Direzione dell'esecuzione l'impiego di materiali o componenti aventi qualche carenza nelle dimensioni, nella consistenza o nella qualità, ovvero sia stata autorizzata una lavorazione di minor pregio, viene applicata una adeguata riduzione del prezzo in sede di contabilizzazione, sempre che l'opera sia accettabile senza pregiudizio e salve le determinazioni definitive in sede di Verifica di Conformità finale.

La Direzione dell'esecuzione può disporre ulteriori prove ed analisi ancorché non prescritte dal Capitolato Speciale d'appalto ma ritenute necessarie per stabilire l'idoneità dei materiali o dei componenti. Le relative spese sono poste a carico dell'Affidatario.

Art. 9 - Direzione dell'esecuzione. Responsabile del Contratto

La Direzione dell'esecuzione verificherà la buona esecuzione del contratto, sotto il profilo tecnico e progettuale. È compito specifico della Direzione dell'esecuzione garantire l'esecuzione della fornitura in conformità al progetto approvato e fornire all'Appaltatore le informazioni necessarie alla corretta lettura dei documenti tecnici del progetto. L'Appaltatore dovrà indicare, all'atto della stipulazione del contratto, il soggetto "Responsabile del Contratto", il quale svolgerà le funzioni di interlocutore e referente nei confronti dell'Amministrazione committente.

Il Responsabile del Contratto dovrà avere piena facoltà decisionale e dovrà garantire la buona esecuzione della fornitura.

L'Appaltatore dovrà garantire la massima rintracciabilità del Responsabile del Contratto. L'Appaltatore rimarrà comunque responsabile dell'operato del suo rappresentante.

Quando ricorrano gravi e giustificati motivi, la Direzione dell'esecuzione, previa motivata comunicazione all'Appaltatore, ha diritto di esigere il cambiamento immediato del Responsabile del Contratto, senza che perciò spetti alcuna indennità all'Appaltatore o al suo rappresentante.

L'Appaltatore è responsabile della disciplina e del buon ordine del cantiere e ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge e di regolamento.

L'Appaltatore, tramite il proprio Direttore Tecnico, assicura l'organizzazione, la gestione tecnica e la conduzione del cantiere. Il Direttore Tecnico dell'Appaltatore potrà coincidere con il Responsabile del Contratto.

Art. 10 - Inadempienze e penalità nell'erogazione delle prestazioni

Nel caso di ritardata consegna rispetto al termine proposta dalla ditta aggiudicataria in fase di offerta di cui al precedente art. 3, sarà applicata una penale pari a € 300,00 per ogni giorno (naturale consecutivo) di ritardo (salvo proroghe che potranno essere concesse dall'Amministrazione per giustificati motivi), fatti salvi i diritti al risarcimento dell'eventuale maggior danno, nonché gli eventuali recessi e risoluzioni del contratto. Nel caso di mancata o incompleta esecuzione di prestazioni dedotte nel presente capitolato verrà applicata una penale dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ciascun inadempimento riscontrato. Qualora siano riscontrati inadempimenti, omissioni o comunque difformità delle prestazioni rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato, l'Amministrazione contesterà per iscritto le inadempienze all'appaltatore assegnandoli un termine massimo di 7 giorni per fornire le proprie giustificazioni e per ottemperare agli obblighi assunti. Qualora l'Amministrazione non ritenga valide le giustificazioni ricevute,



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

o qualora l'affidatario non ottemperi agli obblighi assunti entro tale termine, la stazione appaltante applicherà per ciascuna violazione ravvisata, le penali nella misura sopra specificata e comunque complessivamente non superiori al 10% dell'importo contrattuale. L'importo delle penali applicate sarà detratto dal corrispettivo dovuto all'affidatario, o in difetto, verrà imputato dalla cauzione definitiva, che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrata. L'applicazione delle penali di cui sopra non preclude il diritto per il Comune di richiedere il risarcimento di eventuali danni maggiori. La richiesta e il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento delle obbligazioni per la quale è incorso nel ritardo o nell'inadempimento.

Art. 11 - Modalità di stipula del contratto

- Il contratto è stipulato "A corpo" ai sensi dell'articolo 43, comma 6 del D.P.R. 207/2010.
- L'importo del contratto, come determinato in sede di gara, resta fisso e invariabile, senza che possa essere invocata da alcuna delle parti contraenti alcuna successiva verifica sulla misura o sul valore attribuito alla quantità.
- Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs 50/2016, con i criteri di valutazione specificati nel disciplinare di gara
- I prezzi contrattuali sono vincolanti anche per la definizione, valutazione e contabilizzazione di eventuali varianti, addizioni o detrazioni in corso d'opera, se ammissibili ed ordinate o autorizzate ai sensi dell'articolo 106 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ed ii.
- I rapporti ed i vincoli negoziali si riferiscono agli importi come determinati ai sensi dell'articolo 2,
- Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per la Stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante dell'amministrazione aggiudicatrice o mediante scrittura privata e comunque ai sensi dell'art. 32 del codice dei contratti.

Art. 12 - Recesso e risoluzione del contratto

La stazione appaltante, in caso di sopravvenuti motivi di interesse pubblico, si riserva la facoltà di recedere dal contratto, in ogni momento, con preavviso di almeno 10 giorni, previa formale comunicazione all'Aggiudicatario. In caso di recesso l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento delle prestazioni fino a quel momento effettuate (purché correttamente eseguite) secondo le modalità e le condizioni pattuite, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi eventuale pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del c.c. L'Appaltante si riserva altresì di avvalersi della facoltà di recesso ai sensi dell'art.92 del Decreto Legislativo 6 settembre 2011 n.159 Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, fatto salvo il pagamento del valore delle prestazioni già eseguite ed il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione delle rimanenti, nei limiti delle utilità conseguite. Inoltre, l'Appaltante, a norma dell'art. 1, comma 13 del D.L. 95/2012, convertito nella L. 135/2012 e ss.mm.ii., si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip o accordi quadro di centrali di committenza che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'aggiudicatario, nel caso in cui l'impresa non sia disposta ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative. Oltre a quanto previsto dall'art. 1453 c.c., costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456, le seguenti ipotesi elencate a solo titolo esemplificativo:

- in qualunque momento dell'esecuzione, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del codice civile e per qualsiasi motivo, tenendo indenne la Ditta delle spese sostenute, dei lavori eseguiti, dei mancati guadagni;
- in caso di frode, di grave negligenza di contravvenzione nella esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

- in caso di cessione dell'azienda, di cessazione di attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico della Ditta;
- nei casi di sub-appalto nelle forme non previste dal presente capitolato; - per sopravvenuta impossibilità dell'aggiudicatario di adempiere ai propri obblighi;
- in caso di inosservanza delle leggi in materia di lavoro e sicurezza.

Art. 13- Spese contrattuali

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti e conseguenti il contratto, comprese quelle di bollo e di registro, nonché le imposte e tasse presenti e future.

Art. 14 - Subappalto

Il contratto non può essere ceduto ad altri a pena di nullità. L'impresa che intende subappaltare deve dichiarare ed indicare in sede di gara le forniture che saranno oggetto di richiesta del subappalto che non dovranno essere superiori al 50% dell'importo complessivo del contratto.

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. Per tutto ciò che non è specificato nel presente articolo si fa riferimento all'art. 105 del D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii

Art. 15 - Normativa di riferimento

L'appalto, nel rispetto delle disposizioni del D.lgs. 50/2016 e del D.lgs. 56/2017 è soggetto all'esatta osservanza di tutte le condizioni stabilite negli elaborati di progetto, di cui all'art. 1 del presente CSA.

Per quanto non previsto e comunque non specificato dal presente Capitolato Speciale e dal Contratto, l'Appaltatore è soggetto all'osservanza delle seguenti leggi, regolamenti e norme qui richiamate, conosciute ed accettate dall'Appaltatore, salvo diversa disposizione del presente Capitolato Speciale:

- L. 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie" e successive modifiche;
- Dlgs. 6 settembre 2011, n. 159 e s.m.i. (Codice delle leggi antimafia);
- la direttiva 2004/18/CE del 31 marzo 2004 e le norme attuative vigenti nell'ordinamento giuridico italiano; - Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50; - Decreto Legislativo 19 aprile 2017 n. 56;
- Decreto ministeriale 7 marzo 2018 n. 49;
- Regolamento di attuazione del codice dei contratti, D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 (per quanto in vigore);
- D.Lgs 50/2016 ss.mm.ii
- Dlgs. 9 aprile 2008, n. 81;
- il Codice civile - libro IV, titolo III, capo VII "Dell'appalto";
- Leggi e regolamenti dettati dalle norme di tutela ai sensi del Dlgs. 42/2004 e s.m.i. e i regolamenti di applicazione e normativa e circolari interne del Ministero per i Beni e Attività Culturali;
- le leggi, i decreti e le circolari ministeriali vigenti alla data di esecuzione del contratto di appalto;
- le leggi, i decreti, i regolamenti e le circolari vigenti nella Regione, Provincia e Comune nel quale devono essere eseguite le prestazioni oggetto del presente appalto;
- norme generali, prescrizioni e disposizioni emanate dalle aziende erogatrici dei pubblici servizi (acqua, energia elettrica, gas, telefono);

Per quanto non previsto espressamente dal presente Capitolato d'Appalto, si rinvia alle disposizioni di cui al Dlgs. 358/92, Dlgs. 402/98, Direttiva 93/36/CEE e al Codice civile italiano.

Dovranno essere osservate le disposizioni di cui al Dlgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i., in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, di segnaletica



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

di sicurezza sul posto di lavoro, nonché le disposizioni di cui al D.P.C.M. 1 marzo 1991 e s.m.i. riguardanti i "limiti massimi di esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell'ambiente esterno", alla legge 447/95 e s.m.i. (Legge quadro sull'inquinamento acustico) e relativi decreti attuativi, al D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 e s.m.i. (Regolamento concernente attività di installazione di impianti all'interno degli edifici), al Dlgs. 03 aprile 2006, n. 152 e s.m.i. (Norme in materia ambientale) e alle altre norme vigenti in materia.

L'Appaltatore è tenuto inoltre alla piena e diretta osservanza di tutte le norme vigenti derivanti sia da leggi che da decreti, circolari e regolamenti con particolare riguardo ai regolamenti edilizi, d'igiene, di polizia urbana, dei cavi stradali, alle norme sulla circolazione stradale, a quelle sulla sicurezza ed igiene del lavoro vigenti al momento dell'esecuzione delle forniture ed opere previste (sia per quanto riguarda il personale dell'Appaltatore stesso, che di eventuali subappaltatori, cottimisti e lavoratori autonomi), alle disposizioni impartite dalle AUSL, alle norme CEI, UNI, CNR.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si rinvia a quanto disposto dalle norme vigenti in materia.

Art. 16 - Condizioni generali

L'Appaltatore, nell'esecuzione dell'appalto, dovrà rispettare tutte le indicazioni progettuali prescritte dalle specifiche contenute negli elaborati grafici e descrittivi di progetto, oltre che tutte le prescrizioni contenute nelle schede tecniche dei componenti impiegati e le eventuali precisazioni esecutive di dettaglio impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto.

Il presente Capitolato e le norme in esso contenute sono da intendersi "prescrittivi" laddove, in assenza di maggiori specifiche di carattere tecnico dei componenti o dei sistemi da realizzare, prevale l'indicazione sulla prestazione finale da garantire. L'Appaltatore dovrà tenere conto dello stato del sito d'intervento, delle condizioni esistenti relative allo stato dei luoghi, degli impianti e delle esigenze espositive e di movimentazione dei pezzi della collezione del Museo.

L'Appaltatore è tenuto ad effettuare uno scrupoloso confronto tra i diversi documenti progettuali e contrattuali che compongono il Progetto nel suo complesso e un'attenta analisi documentale tra questi ultimi e lo stato di fatto: al proposito si specifica che l'importo complessivo dell'appalto in oggetto tiene conto di eventuali difformità o imprecisioni sui quali l'Appaltatore non potrà avanzare pretese.

Nella programmazione degli interventi, l'Appaltatore, a proprio esclusivo onere e rischio, stabilirà con la Direzione per l'esecuzione del contratto l'ordine delle operazioni e di tutti gli interventi correlati con l'esecuzione dell'appalto.

A tal fine, entro 5 giorni naturali consecutivi dal verbale di consegna del cantiere, dovrà essere predisposto dall'Appaltatore il cronoprogramma finale delle attività in cui dovranno essere previste e programmate tutte le operazioni da effettuare e da sottoporre a preventiva approvazione della Amministrazione, del Responsabile del Procedimento e della Direzione di esecuzione. Il cronoprogramma finale sarà parte integrante del Contratto.

L'Amministrazione committente si riserva, in ogni modo, il diritto di ordinare l'esecuzione di una determinata fornitura o lavorazione entro un prestabilito termine di tempo o di disporre l'ordine di esecuzione della fornitura nel modo che riterrà più conveniente, specialmente in relazione alle proprie esigenze, dipendenti dalla esecuzione di opere ed alla consegna di forniture escluse dall'appalto, senza che l'Appaltatore possa rifiutarsi o farne oggetto di richiesta di speciali compensi.

L'Appaltatore ha l'obbligo di impedire l'accesso di qualsiasi persona non autorizzata all'area ove siano in fase di realizzazione e montaggio gli allestimenti o in fase di movimentazione e collocazione le opere d'arte; ove essi dovessero risultare in tutto e/o in parte danneggiati per l'intervento abusivo di persone e/o altre cause, la Direzione dell'esecuzione provvederà a prenderne nota e a comunicarlo al Responsabile del Procedimento che prenderà gli opportuni provvedimenti.

Nel caso delle previste installazioni di corpi illuminanti, cablatura degli arredi, derivazioni e spostamenti o piccole modifiche dell'impianto elettrico, tutti gli interventi devono essere certificati ai sensi del D.M. 37/08, e pertanto l'esecutore della fornitura deve possedere i requisiti previsti dal medesimo decreto o deve avvalersi, nel rispetto del Dlgs. 50/2016 e ss.mm.ii., di ditta abilitata. Tutti i cablaggi e gli interventi elettrici devono rispettare quanto previsto dalla NORMA CEI 64-11.



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

Qualora si rendessero necessarie piccole demolizioni, rifacimenti o ripristini di carattere edile, impiantistico o a livello delle finiture, causati dagli interventi di allestimento, tutti gli oneri relativi si intendono ad esclusivo carico dell'Appaltatore e compresi nei costi relativi alle specifiche forniture. Tutti i manufatti dovranno assolvere i seguenti requisiti generali:

- Sicurezza
- Resistenza meccanica
- Qualità estetica
- Funzionalità
- Durabilità, facilità di pulizia e manutenzione.

Le attrezzature tecniche ed informatiche (software e hardware) integrate nel percorso di visita museale devono essere nuove, conformi a quanto previsto dal progetto ed alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne la vigente normativa in materia di idoneità, di sicurezza ed antinfortunistica (Dlgs. 81/2008); devono inoltre rispondere ai requisiti minimi previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

Gli accessori tecnologici di comunicazione dovranno essere corredati delle eventuali licenze, dei manuali d'uso, dalle certificazioni di conformità alle regole tecniche e dalle garanzie di legge. La mancata consegna alla stazione appaltante di detta documentazione comporta l'impossibilità di provvedere al rilascio della certificazione di regolare esecuzione dell'appalto e, conseguentemente, al pagamento delle forniture/servizi oggetto del contratto.

Tutti i componenti elettrici utilizzati dovranno essere marchiati IMQ o altro marchio europeo. Nel caso in cui un componente, scelto per le sue caratteristiche tecniche e prestazioni particolari, non fosse dotato di alcun marchio di qualità, il fornitore dovrà esibire una documentazione comprovante la conformità alle norme (autocertificazione). In ogni caso i componenti, prima dell'installazione, dovranno essere riconosciuti idonei ed accettati dalla stazione appaltante. Quando la Direzione museale abbia rifiutato una qualsiasi fornitura come non atta all'impiego, l'Appaltatore dovrà sostituirla con altra che corrisponda alle caratteristiche volute.

Gli accessori tecnologici di comunicazione saranno consegnati al Museo in modo da essere protetti contro qualsiasi manomissione o danno da maneggiamento che verrà posto a carico dell'Appaltatore. I componenti che verranno comunque alterati o danneggiati nel corso della loro installazione e comunque prima della formale consegna all'Amministrazione committente saranno immediatamente rimossi dall'edificio museale e sostituiti con altri nuovi a cura e spese dell'Appaltatore.

La presente fornitura comprende il trasporto, la consegna, il montaggio, l'installazione a perfetta regola d'arte di tutte le attrezzature informatiche, accessori tecnologici di comunicazione, delle forniture dei tablet e l'installazione verifica di conformità finale delle applicazioni software.

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico delle opere dell'ingegno, delle musiche, delle creazioni intellettuali e dell'altro materiale creato, inventato, predisposto o realizzato dall'affidatario o da suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito dello svolgimento del servizio rimarranno di esclusiva titolarità dell'Amministrazione committente; detti diritti, ai sensi della L. 22 aprile 1941, n. 633 "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti concessi al suo esercizio" e del relativo regolamento di esecuzione, così come successivamente modificati ed integrati, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato, irrevocabile.

Art. 17 - Condizioni particolari e altri oneri a carico dell'Appaltatore

Sono a carico dell'appaltatore i seguenti oneri e obblighi:

- sopralluoghi in sito, rilievo geometrico e verifica, anteriormente all'esecuzione delle forniture e connessi servizi complementari, di tutte le misure indicate negli elaborati grafici di progetto e delle corrispondenti misure planimetriche ed altimetriche dei locali interessati dalle dette lavorazioni;



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

- verifica dei percorsi di accesso all'area di cantiere, delle loro dimensioni, delle interferenze con i percorsi museali, delle eventuali limitazioni orarie, delle esigenze di sicurezza del Museo;
 - verifica della compatibilità tra la fornitura in appalto e le condizioni dei luoghi;
 - sviluppo dei disegni costruttivi delle forniture, vistati, prima dell'esecuzione, dalla Direzione dell'esecuzione. Gli elaborati costruttivi e di cantiere dovranno essere rispondenti fedelmente a quanto contenuto negli elaborati architettonici e al design, di cui al progetto allegato al presente Capitolato, e dovranno essere approvati dall'esperto Progettista. Il giudizio dell'esperto Progettista è insindacabile. Non è possibile procedere ad alcuna esecuzione senza che sia avvenuta l'approvazione dei disegni costruttivi di dettaglio da parte della Direzione dell'esecuzione, cui devono essere presentati con congruo anticipo rispetto ai tempi previsti per la fornitura dei beni;
 - sopralluoghi presso i siti di deposito delle opere, onde prenderne compiuta visione e rilevarle al fine di studiare la compatibilità dimensionale e di fissaggio ai supporti previsti in fornitura. Nel caso di opere da fissare su pannelli deve essere verificata la compatibilità della posizione delle attaccaglie, con le dimensioni e la struttura interna dei pannelli. I sopralluoghi devono essere preventivamente concordati con il R.U.P. La protezione delle opere, già installate nel corso della fornitura, è compresa tra gli oneri dell'Appaltatore e deve essere preventivamente concordata con il R.U.P.;
 - il rispetto delle prescrizioni e indicazioni del DUVRI.
- Le indicazioni presenti negli elaborati di Progetto potranno essere perfezionate in sede d'intervento, in rapporto allo stato dei luoghi o per l'insorgere di situazioni non previste, senza che l'Appaltatore possa chiedere, in aggiunta, alcun compenso. L'intervento costruttivo, tuttavia, dovrà restare fedele agli obiettivi originari del Progetto; pertanto, i disegni costruttivi di cantiere dovranno essere sottoposti all'attenzione del Direttore dell'esecuzione, che ne verificherà la rispondenza a tutte le prescrizioni riportate nel presente Capitolato o nei disegni e nei documenti descrittivi di progetto.

Sono inoltre a carico dell'Appaltatore i seguenti oneri:

- la sottoposizione all'approvazione della Direzione dell'esecuzione di tutti i materiali e campionature da essa ritenuti necessari alla realizzazione della fornitura prima del loro effettivo impiego;
- il pre-montaggio in officina e/o laboratorio per gli allestimenti che presentano caratteristiche costruttive, scenografiche ed estetiche particolari o in relazione alla tipologia e all'uso (da concordare con la Direzione dell'esecuzione);
- sulla base degli elaborati di progetto e delle norme tecniche, è a carico dell'Appaltatore la realizzazione di tutti i collegamenti agli impianti elettrici esistenti. È altresì a carico dell'Appaltatore la certificazione di conformità e di corretta esecuzione dell'impianto di illuminazione;
- per quel che riguarda l'impianto elettrico, l'edificio è dotato di un impianto elettrico esistente opportunamente dimensionato sui carichi elettrici necessari. Verranno fornite dal Museo all'Appaltatore, tutte le informazioni necessarie relative all'impianto elettrico esistente. L'installatore elettricista dovrà studiare i necessari passaggi con la Direzione dell'esecuzione;
- la predisposizione delle certificazioni richieste dalla Direzione dell'esecuzione o prescritte dalle norme tecniche. In particolare, per quanto riguarda la classe di reazione al fuoco dei materiali utilizzati, le certificazioni devono essere consegnate alla Direzione dell'esecuzione prima dell'installazione degli stessi;
- i tracciamenti in sito per la corretta collocazione e dimensione degli allestimenti;
- la predisposizione degli accorgimenti e degli allestimenti provvisori necessari per la protezione e conservazione delle pavimentazioni, delle murature, delle finiture edili e degli elementi vegetali esistenti;
- l'adattamento della fornitura alle condizioni esistenti (spessoramenti, tamponature, profili coprigiunti, aggiustamenti vari);
- il riscontro di eventuali interferenze impiantistiche non registrate nel progetto che possano arrecare disturbo al regolare collocamento degli allestimenti e la loro immediata segnalazione alla Direzione dell'esecuzione;



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

- la buona esecuzione della fornitura dovrà essere garantita dall'Appaltatore con la nomina di una persona, con comprovata esperienza nell'ambito di interventi di allestimento museale, che assumerà la veste di Responsabile del Contratto, unico referente nei confronti della Direzione dell'esecuzione. Il Responsabile del Contratto dovrà assicurare la sua presenza giornaliera in cantiere, durante la fase di montaggio, ed essere affiancato da personale tecnico esperto e qualificato nell'ambito di tutte le categorie degli interventi previsti e oggetto dell'appalto. La Direzione dell'esecuzione ha il diritto, previa motivata comunicazione all'Appaltatore, di esigere il cambiamento del Responsabile del Contratto e del personale addetto per indisciplina, incapacità o grave e manifesta negligenza. L'Appaltatore è comunque responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza di detti soggetti, e risponde nei confronti dell'Amministrazione committente per colpa, malafede o frode dei medesimi nell'impiego dei materiali e delle attività commesse od omesse all'interno del Museo e/o dell'area di cantiere;
- la sorveglianza degli arredi forniti e posati in opera e di tutti i materiali giacenti in cantiere, sia di giorno che di notte, col personale necessario, onde evitare danni o manomissioni anche da parte di operai di altre imprese che debbono eseguire i lavori affidati alle medesime, nell'area in cui viene eseguita la fornitura e posa in opera, tenendo sollevata l'Amministrazione committente da qualsiasi responsabilità e controversia in merito;
- la fornitura e manutenzione di cartelli di avviso, di fanali di segnalazione notturna nei punti prescritti e di quant'altro venisse particolarmente indicato dal coordinatore della sicurezza per garantire la sicurezza delle persone, dei veicoli e la continuità del traffico di qualunque genere;
- il provvedere a sua cura e spese alla fornitura e posa in opera della recinzione, ove necessario, secondo le norme di legge nel cantiere di lavoro e secondo quanto prescritto dal Piano per la sicurezza;
- la fornitura di tutti i necessari attrezzi, strumenti e personale esperto per rilievi, misurazioni, saggi, ecc. relativi alle operazioni di consegna, verifiche in corso d'opera, contabilità e regolare esecuzione delle attività previste;
- il risarcimento dei danni che in dipendenza dal modo di esecuzione del contratto venissero arrecati a proprietà pubbliche o private ed a persone, restando libere ed indenni l'Amministrazione committente ed il suo personale;
- lo smontaggio ed il rimontaggio di tutte quelle opere che fossero di intralcio all'installazione degli arredi e dei relativi allacciamenti oggetto dell'appalto (recinzioni, cancellate, terminali di impianti ecc.); il ripristino a propria cura e spese, di locali, manufatti, infissi, pavimenti o quant'altro sia stato accidentalmente sporcato o danneggiato durante l'esecuzione del contratto fino all'emissione del certificato di verifica di conformità, così come accertato dalla Direzione dell'esecuzione;
- la pulizia quotidiana delle aree e delle vie di transito del cantiere, col personale necessario, da tutti i materiali di rifiuto delle proprie lavorazioni e lo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature, imballaggi e dei materiali residui, con smaltimento in discarica di quanto non riutilizzabile;
- le prove che l'Amministrazione committente ordini, in ogni tempo, da eseguirsi presso gli Istituti da essa indicati, dei materiali impiegati o da impiegarsi. La conservazione degli eventuali campioni, munendoli di sigilli e firma dell'Amministrazione committente e dell'Appaltatore nei modi più adatti a garantire l'autenticità;
- consentire il libero accesso all'area o ai locali ad altre imprese o ditte eventualmente impegnate in altri lavori senza diritto a compenso aggiuntivo per tutto il tempo occorrente all'esecuzione del contratto;
- la protezione mediante fasciature, copertura, ecc. degli apparecchi e di tutte le parti degli impianti per difenderli da rotture, guasti, manomissioni;
- i ponti di servizio, piani di carico, puntellature ed ogni altra opera provvisoria nonché i mezzi d'opera e il personale necessario per lo scarico dei materiali e per l'esecuzione del contratto;
- il perfetto coordinamento delle attività, delle maestranze, di tutti i fornitori e di tutte quelle imprese che eventualmente concorreranno all'esecuzione del contratto;
- l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alle assicurazioni ed infortuni degli operai che potranno intervenire in corso d'opera;



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

- il pagamento di ogni tassa presente e futura, IVA esclusa, inerente ai materiali e mezzi d'opera da impiegarsi, ovvero alle stesse opere finite;
- il provvedere a propria cura e spese e sotto la sua completa responsabilità al ricevimento presso la sede dell'Amministrazione committente delle forniture degli arredi, allo scarico ed al trasporto degli stessi negli eventuali luoghi di deposito, situati nell'interno dei fabbricati o a piè d'opera, secondo le disposizioni impartite dall'Amministrazione medesima;
- l'adozione, nell'esecuzione di tutta la fornitura, dei procedimenti e delle cautele necessarie, per garantire la vita, l'incolumità e la salute degli operai, delle persone comunque addette alle attività di posa e dei terzi nel rispetto delle norme vigenti, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati;
- le spese per la realizzazione di fotografie delle opere in corso nei vari periodi dell'appalto o già ultimate, nel numero indicato dalla Direzione di Esecuzione del Contratto; i rilevamenti fotografici saranno consegnati all'Amministrazione committente in formato digitale in alta risoluzione e liberi da diritti, su CD in duplice copia. Resta inteso che i rilevamenti fotografici dovranno essere affidati ad esperti professionisti del ramo;
- l'assicurazione che copra i danni subiti dall'Amministrazione committente a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti ed opere, anche preesistenti;
- il consenso all'uso anticipato dei luoghi di esecuzione dell'appalto qualora venisse richiesto dalla Direzione dell'esecuzione, senza che l'Appaltatore abbia perciò diritto a speciali compensi. Egli potrà, però, richiedere che sia redatto apposito verbale circa lo stato dei luoghi, per essere garantito dai possibili danni che potrebbero derivarne dall'uso anticipato;
- la fornitura e posa in opera nel cantiere, a sua cura e spese, delle apposite tabelle indicative dei lavori, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 105 comma 15 del Dlgs. 50/2016 e s.m.i.;
- la disciplina e il buon ordine del cantiere. L'Appaltatore è responsabile della disciplina e del buon ordine nel cantiere e ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge e di regolamento. L'Appaltatore assicura l'organizzazione, la gestione tecnica e la conduzione del cantiere;
- tutti gli oneri diretti e indiretti derivanti dall'applicazione delle presenti prescrizioni, compresi quelli necessari per il prelievo, confezionamento, trasporto e scarico in sito dei campioni di materiale da sottoporre ad approvazione della D.E., nonché i costi d'esecuzione di questi ultimi;
- nei casi in cui il Progetto prevede lo smontaggio e la rimozione di parti esistenti, l'Appaltatore dovrà farsi carico dello stoccaggio, dell'accatastamento e/o dello smaltimento degli elementi in oggetto in luoghi indicati dall'Amministrazione committente;
- l'onere dell'eventuale spostamento di espositori o apparati allestitivi per consentire l'installazione delle opere d'arte, e la loro ricollocazione nei siti previsti dal Progetto o indicati dal Direttore dell'esecuzione;
- durante l'esecuzione del contratto, l'Appaltatore dovrà rispettare tutte le indicazioni progettuali prescritte dalle specifiche contenute nelle norme tecniche e negli elaborati grafici e descrittivi di Progetto, oltre che dalle istruzioni tecniche dei componenti impiegati;
- in virtù della necessità da parte della Direzione dell'esecuzione di verificare con costanza la fornitura e la relativa campionatura e di darne approvazione prima che la stessa sia installata in opera, si richiede che tutta la campionatura sia presentata in idoneo spazio ed entro gli opportuni tempi;
- assicurazione verso terzi per qualunque rischio derivante dal trasporto, dalla sistemazione e dalla posa in opera delle forniture nonché ogni obbligo nei confronti del personale impiegato per il trasporto, l'immagazzinamento, lo spostamento e la posa in opera delle forniture e delle opere d'arte;
- la disponibilità di parti di ricambio occorrenti in caso di guasti e/o rotture, per almeno lo stesso periodo proposto quale garanzia e assistenza post vendita (minimo 24 mesi) Per tutti gli allestimenti s'intendono compresi: la fornitura, la posa, il trasporto in cantiere dei materiali necessari, lo scarico e l'accatastamento, il tiro al piano e



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

l'avvicinamento al luogo di posa. Qualora le lavorazioni fossero ad altezze tali da richiedere l'utilizzo di trabattelli, ponteggi e similari, s'intende che l'Appaltatore dovrà provvedere a proprio carico all'installazione degli stessi ai fini di potere realizzare l'opera in conformità al progetto e alle norme di sicurezza. Inoltre, saranno compresi la protezione dei manufatti fino alla consegna dell'opera finita, la pulizia finale e tutto ciò che occorre per dare il lavoro finito in opera a perfetta regola d'arte.

Il corrispettivo per tutti gli obblighi ed oneri sopra specificati è conglobato nei prezzi delle forniture e servizi richiesti. Detto eventuale compenso è fisso ed invariabile, essendo soggetto soltanto alla riduzione del prezzo contrattuale.

L'Appaltatore si obbliga a garantire il trattamento dei dati acquisiti in merito alle opere appaltate, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al Dlgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.

Art. 18 - Prescrizioni specifiche

A) Accessori tecnologici di comunicazione, hardware e software ed elettronica di controllo. L'Appaltatore dovrà fornire accessori tecnologici di comunicazione nuovi di fabbrica, perfettamente funzionanti, con le applicazioni software installate e collaudate.

L'Appaltatore dovrà altresì garantire che le apparecchiature, all'atto dell'installazione, siano in regolari condizioni di funzionamento, in conformità alle specifiche tecniche per esse previste e perfettamente compatibili tra di loro sia a livello hardware che a livello software. Tutte le apparecchiature proposte dovranno essere conformi agli standard e normative di riferimento. Tale rispondenza dovrà essere documentata sui manuali allegati alle apparecchiature e visibile sui contenitori dei dispositivi.

Tutti i componenti ed i sistemi dovranno essere progettati per un funzionamento continuato, senza produzione di calore o peggioramenti nel funzionamento o nelle prestazioni.

Per quanto possibile gli accessori tecnologici di comunicazione dovranno essere posizionati in modo tale da non risultare visibili al pubblico o adeguatamente schermati.

Sono da considerare comprese negli oneri di appalto e compensate dal corrispettivo a corpo contrattuale tutte le seguenti attività:

- assemblaggio, montaggio ed installazione da parte di tecnici qualificati;
- collegamento alla rete alimentazione (utilizzando vie cavi esistenti ed eventualmente integrandole per quanto necessario);
- fornitura degli strumenti necessari al collaudo tecnico di funzionamento.

I sistemi operativi e i programmi standard che fanno parte dell'appalto dovranno essere forniti con i supporti originali proposti dal produttore.

I collegamenti si intendono tutti quelli necessari per far funzionare gli accessori tecnologici di comunicazione con i sistemi tecnologici previsti nel Museo e in fase di acquisizione e per l'allaccio alla rete elettrica. Tutte le installazioni saranno previste consegnate al committente perfettamente funzionanti nel loro complesso, cablate e collegate con tutti gli utilizzatori, nessuno escluso, tarati e funzionanti.

B) Assistenza tecnica e garanzia

L'Appaltatore dovrà fornire la garanzia e l'assistenza tecnica di tutti i prodotti forniti per **ALMENO 2 (DUE) ANNI a partire dalla data di avvenuta certificazione della verifica di conformità.**

In caso di danneggiamento e/o malfunzionamento dei prodotti oggetto della fornitura dovrà esserne garantita la verifica e il ripristino al massimo entro 10 (dieci) giorni a partire dalla segnalazione del malfunzionamento da parte dell'Amministrazione committente.

Qualora si riscontrassero difetti, irregolarità o deperimento di qualsiasi parte degli stessi, l'Appaltatore dovrà porvi rimedio sostituendo in tutto o in parte le forniture in modo che ogni inconveniente sia eliminato. Se per tali difetti delle forniture o per riparazioni, sostituzioni di parte di queste già in opera o per ritardi nella consegna o per altre cause imputabili all'Appaltatore, fossero danneggiate o fosse necessario manomettere altre opere le spese necessarie al ripristino delle opere manomesse sono a carico della Ditta stessa. In caso di inadempienza di tale obbligo, e di qualsiasi altro previsto nel presente atto, **se entro dieci giorni dall'avvertimento scritto da parte dell'Amministrazione committente, l'Appaltatore non avrà provveduto alle riparazioni**



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

richieste, l'Amministrazione committente si riserva ampia facoltà di eseguire direttamente i servizi, riparazioni o sostituzioni, addebitando il relativo importo all'Appaltatore.

C) Assistenza Help Desk, aggiornamento e manutenzione

L'Appaltatore dovrà garantire un servizio di aggiornamento, manutenzione e correzione degli errori che emergano nell'uso operativo di tutte gli elementi forniti per un periodo di **24 MESI a partire dalla sottoscrizione del verbale di verifica di conformità.**

In particolare, l'assistenza consisterà nelle seguenti attività:

- manutenzione ordinaria semestrale secondo quanto indicato nel piano di manutenzione di cui al paragrafo 30.
- sopperire a difetti e/o malfunzionamenti;
- istruire il personale del Museo per il superamento, la correzione o l'aggiramento di eventuali errori.

Mediante tale servizio, l'Appaltatore dovrà garantire la presa in carico di tutte le richieste di manutenzione inoltrate dal Museo mediante diversi canali di segnalazione, che dovranno comprendere: - Telefono; E-mail.

L'assistenza potrà essere fornita in remoto, ma, su richiesta dell'Amministrazione committente, dovrà essere fornita in loco, presso la sede del Museo.

Con esclusione delle festività previste dal calendario nazionale, l'Appaltatore dovrà garantire il servizio di manutenzione nei giorni settimanali e negli orari di lavoro di seguito riportati: - Lunedì al sabato, dalle ore 8:00 alle ore 20:00

L'Appaltatore metterà a disposizione un numero di telefono attivo in tali giorni e orari, e un indirizzo e-mail per le comunicazioni dei guasti e delle richieste di intervento.

D) Garanzia per evizione

L'Appaltatore è tenuto alla garanzia per vizi, prevista dall'art. 1490 e seguenti del c.c.

L'accettazione della fornitura da parte dell'Amministrazione committente non solleva l'Appaltatore dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine ai difetti, alle imperfezioni e ai vizi apparenti od occulti della fornitura, seppure non rilevati all'atto della consegna, ma accertati in seguito.

E) Formazione risorse interne, affiancamento e assistenza

L'Appaltatore dovrà garantire la formazione di almeno **n° 4 risorse interne all'Amministrazione committente**, al fine di metterle in grado di gestire in modo autonomo, al termine del periodo contrattuale, le apparecchiature.

La durata del servizio di formazione, affiancamento e assistenza è di **24 mesi a partire dalla sottoscrizione del verbale di conformità.**

F) Eventuale assistenza SWAP

Nel caso in cui l'appaltatore abbia offerto l'assistenza SWAP in sede di gara, egli si impegna, in caso di guasto di un prodotto, a sostituire il prodotto guasto con uno di caratteristiche similari per tutta la durata della riparazione.

Terminata la riparazione del prodotto guasto, l'appaltatore consegnerà il prodotto riparato alla stazione appaltante ritirando contestualmente il prodotto fornito in sostituzione.

I dispositivi potenzialmente oggetto di Assistenza SWAP sono quelli riportati nell'elaborato di progetto EM_CP.

Resta inteso che l'assistenza SWAP sarà fornita per i soli prodotti la cui riparazione non può essere effettuata in loco.

G) Eventuale TRADE IN

Nel caso in cui l'appaltatore abbia offerto il TRADE IN in sede di gara, egli si impegna, per tutta la durata offerta ad effettuare, su richiesta della stazione appaltante, la fornitura di una o più dispositivi nuovi, prendendo in permuta i dispositivi obsoleti.

Il valore della permuta sarà valutato, previa indagine di mercato, in accordo con la stazione appaltante.

I dispositivi potenzialmente oggetto di TRADE IN sono quelli riportati nell'elaborato di progetto EM_CP.



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

Art. 19 - Locali e modalità di allestimento in opera

Luogo di esecuzione del contratto è il Palazzo Reale di Napoli.

Le forniture sono da effettuarsi presso il luogo di esecuzione del contratto.

Le aree concesse ad uso cantiere saranno limitate alla sede dei lavori. Oltre alla sede dei lavori e delle zone adiacenti che potessero ottenersi alle condizioni sopra espresse, l'Appaltatore non potrà occupare con il cantiere alcuna area pubblica senza debito permesso da parte della competente Amministrazione. Le aree in aggiunta a quelle del cantiere per depositi di materiali o attrezzi e quelle in genere occorrenti all'Appaltatore per sviluppare i lavori, saranno provvedute esclusivamente a cura e spese dell'Appaltatore stesso senza diritto a speciali compensi, intendendosi che il corrispettivo per l'occupazione di dette aree sia incluso nei prezzi delle diverse categorie del servizio.

L'edificio del Museo è soggetto a vincolo di tutela monumentale. L'Appaltatore dovrà essere a perfetta conoscenza della ubicazione e della estensione dei locali, dell'accessibilità al cantiere, e dei percorsi per la movimentazione delle opere, e non potrà sollevare obiezione alcuna a fronte di qualsiasi difficoltà dipendente dall'ubicazione della fornitura.

Il "Verbale di avvio dell'esecuzione del servizio", stipulato in contraddittorio tra l'Amministrazione committente e l'Appaltatore, dovrà specificare l'integrità dei luoghi e in particolare delle finiture e degli impianti esistenti all'atto dell'ingresso del fornitore nell'area di cantiere, incluso l'edificio adibito a Museo, con obbligo di ripristino dell'esistente in caso di danneggiamento di qualsiasi genere.

Per quanto riguarda i supporti espositivi, in loco è consentito l'esclusivo montaggio di elementi già finiti o da finire con operazioni di rasatura e tinteggiatura o di cablaggio elettrico; qualsiasi altra operazione deve essere svolta dall'Appaltatore in altro sito, fuori dal Museo. Qualsiasi lavorazione in loco ad eccezione delle opere da pittore o da elettricista previste in Progetto dovrà essere preventivamente concordata e autorizzata dal Direttore dell'esecuzione. Le finiture degli elementi architettonici dell'area dovranno essere protette sia a pavimento che a parete che a soffitto in modo adeguato a garantire lo stato attuale dei luoghi. Qualsiasi danno dovrà essere ripristinato a cura e spese da parte dell'Appaltatore con Ditte specializzate in opere di restauro da sottoporre ad approvazione da parte dell'Amministrazione committente.

Fermo restando l'utilizzo di tutti i mezzi per la protezione degli ambienti in cui si lavora, nel caso fossero danneggiati pavimenti o pareti, al termine dei lavori l'Appaltatore dovrà consegnare le finiture perfettamente ripristinate facendo riferimento alle stesse procedure utilizzate per il restauro, in modo da rendere perfettamente mimetici tali interventi. Si precisa, inoltre, che dovendo l'Appaltatore realizzare l'allacciamento, il cablaggio, il montaggio di corpi illuminanti, è richiesta la presenza in cantiere di elettricisti di comprovata esperienza, cui spetta l'onere della certificazione finale secondo DM 37/08 dell'impianto installato e della sua corretta posa in opera.

Art. 20 - Modalità di esecuzione dell'appalto

L'Appaltatore assumerà la fornitura in proprio e senza possibilità di cessione in alcuna forma a soggetti terzi, fatte salve le modalità di subappalto regolate dal Contratto.

L'Appaltatore si impegna a svolgere la fornitura con la massima autonomia: sia con riguardo alle tecnologie e alle lavorazioni richieste per la fornitura, sia con riguardo alle modalità di reperimento dei materiali tecnici o di consumo. La fornitura verrà eseguita dall'Appaltatore con la massima cura e diligenza, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, e sotto la propria direzione, sorveglianza e responsabilità.

L'Appaltatore si obbliga a svolgere la fornitura a regola d'arte, senza soluzione di continuità per tutta la durata contrattuale. L'Appaltatore dovrà dare comunicazione scritta alla Amministrazione committente e alla Direzione dell'esecuzione di ogni fatto o rilievo riscontrato durante la posa in opera della fornitura.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le disposizioni operative che potranno essere di volta in volta impartite dalla Direzione dell'esecuzione o dall'Amministrazione committente per far fronte alle esigenze che dovessero manifestarsi. Per nessun motivo, neppure in caso di controversia, l'Appaltatore potrà sospendere o ridurre di sua



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

iniziativa la fornitura, salvo i casi di comprovata forza maggiore, che dovranno essere tempestivamente comunicati all'Amministrazione committente a cura dell'Appaltatore. Qualora un'opera fosse indicata nei documenti contabili ma non negli elaborati grafici o in altri documenti dell'Appalto in oggetto, questa dovrà essere offerta e realizzata come se fosse prescritta in tutti i documenti ed elaborati facenti parte del Progetto Esecutivo.

Art. 21 - Caratteristiche dell'appalto

Gli allestimenti oggetto della presente fornitura dovranno garantire:

- la conservazione ottimale degli spazi architettonici;
 - il fissaggio in sicurezza degli oggetti esposti;
 - la facile accessibilità in relazione al controllo diretto del manufatto, alle manutenzioni ordinarie e alle eventuali operazioni di pronto intervento conservativo.
- L'impianto elettrico e di illuminazione dovrà essere rispondente alle normative vigenti in materia, rispettare le caratteristiche di progetto e consentire la piena leggibilità dei reperti esposti.

Art. 22 - Personale

L'Appaltatore si impegna a eseguire la fornitura mediante personale proprio, con il quale, prima dell'avvio della fornitura, sia stato costituito un rapporto di lavoro nel pieno rispetto dalla normativa vigente, ivi compresi i contratti collettivi di categoria. L'Appaltatore si obbliga ad osservare nei confronti dei propri dipendenti tutti gli obblighi derivanti da disposizioni normative e regolamentari in materia di lavoro, ivi compresi gli oneri contributivi, retributivi, di previdenza e di assicurazioni sociali, nonché tutti gli obblighi e gli oneri previsti dai contratti collettivi di lavoro di categoria.

L'Amministrazione committente è esonerata da qualsiasi responsabilità per violazione degli obblighi di cui al comma precedente. Il personale addetto all'esecuzione della fornitura dovrà essere professionalmente qualificato.

L'Appaltatore dovrà garantire che il personale addetto sia adeguato, sia per numero che per capacità professionali, al miglior svolgimento della fornitura oggetto di contratto, e alle esigenze dell'Amministrazione.

Tutto il personale dell'Appaltatore ha l'obbligo di attenersi alle disposizioni di legge vigenti e, in particolare, alla normativa sulla sicurezza individuale sul lavoro, il cui rispetto viene espressamente garantito dall'Appaltatore, conformemente a quanto disposto nel successivo articolo 26.

L'Appaltatore, pur coordinandosi continuativamente con l'Amministrazione committente nella gestione del contratto, eserciterà, nei confronti del proprio personale, in maniera esclusiva e autonoma, tutti i poteri di legge riconosciuti al datore di lavoro.

L'Amministrazione committente non sarà titolare di alcun rapporto di lavoro diretto nei confronti del personale preposto dall'Appaltatore.

Art. 23 - Imballaggio e protezione dei beni e servizi forniti

I materiali oggetto della fornitura dovranno essere protetti in modo idoneo, con imballaggi chiusi e sigillati onde evitare lesioni e danni di qualsiasi natura. Lo stesso dicasi per le opere immateriali dell'ingegno che vanno protetti dall'appropriazione di terzi e/o dall'uso non autorizzato.

Il materiale fisico dovrà essere opportunamente suddiviso e confezionato in modo da consentire la sua trasportabilità manuale nel luogo di posa, considerate le condizioni del luogo stesso, di cui l'Appaltatore si dichiara pienamente edotto. Ai sensi del D.M. 11 gennaio 2017, Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, *Adozione dei Criteri Ambientali Minimi per gli arredi per interni, per l'edilizia e per i prodotti tessili*, gli eventuali imballaggi devono essere costituiti da materiali facilmente separabili a mano in parti costituite da un solo materiale riciclabile e/o costituito da materia recuperata o riciclata.

Le opere della collezione museale da movimentare e collocare saranno trasportate nel luogo di allestimento da personale specializzato, adeguatamente imballate e protette, previo accordo con il personale addetto del museo. L'Appaltatore sarà unico responsabile della conservazione delle forniture e dei reperti museali nel corso di tutte le movimentazioni occorrenti nell'ambito del cantiere, fino alla collocazione finale



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

approvata dalla Direzione dell'esecuzione. Sarà onere dell'Appaltatore proteggere le forniture e i reperti museali con adeguati imballaggi e attuare tutte le misure necessarie alla corretta conservazione e salvaguardia delle stesse nel corso delle movimentazioni e delle collocazioni nell'ambito del cantiere.

Art. 24 - Smaltimento rifiuti

E' fatto obbligo all'Appaltatore di provvedere a propria cura e spese all'allontanamento dei materiali di risulta.

Art. 25 - Finiture e pulizie

Ad avvenuta ultimazione dell'allestimento all'interno del Museo, l'Appaltatore provvederà a rimuovere ogni materiale curando che l'intera opera, ivi comprese le finiture, possano essere immediatamente utilizzate senza alcun pregiudizio e/o difficoltà.

Il Direttore dell'esecuzione, prima di procedere all'emissione del Certificato di verifica di conformità, o prima di accettare la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto di contratto, procederà alla verifica del corretto e puntuale adempimento di quanto sopra, restando ad esso subordinata l'erogazione del saldo e lo svincolo della cauzione. Qualora l'Appaltatore non provvedesse a quanto necessario per la completa fruizione delle forniture eseguite, si procederà d'ufficio in danno allo stesso.

Art. 26 - Sicurezza, prevenzione infortuni e igiene del lavoro

È obbligo dell'Appaltatore essere a conoscenza ed osservare il Dlgs. 81/2008, nonché la restante normativa, anche regolamentare, generale e di settore, vigente o entrata in vigore in pendenza della fornitura, sulla sicurezza ed igiene del lavoro, sulla prevenzione degli infortuni, sulle malattie professionali e degli incendi, nonché sulla tutela dell'ambiente. L'Appaltatore è altresì obbligato ad osservare scrupolosamente le disposizioni del vigente Regolamento Locale di Igiene nonché quelle del Regolamento locale di Polizia Urbana, per quanto attiene la gestione del cantiere.

L'accertamento di gravi e ripetuti inadempimenti in materia di sicurezza, ravvisati dal coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione o dal direttore dell'esecuzione, determina l'applicazione dell'art. 136 del Dlgs. 50/2016 in materia di risoluzione del contratto per grave inadempimento.

L'Appaltatore è obbligato ad osservare scrupolosamente e senza riserve o eccezioni il DUVRI messo a disposizione da parte dell'Amministrazione, ai sensi del Dlgs. 9 aprile 2008, n. 81.

L'Appaltatore, entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione e comunque prima dell'inizio delle attività, deve redigere a propria cura e consegnare al Direttore dell'esecuzione, il Piano Operativo di Sicurezza, di cui all'articolo 89 comma 1 lett. h) del Dlgs. 9 aprile 2008, n. 81, con i contenuti minimi previsti all'allegato XV del citato Decreto.

Il Piano Operativo di Sicurezza, redatto a cura e spese dall'Appaltatore e dalle eventuali imprese esecutrici ad esso referenti, deve contenere almeno gli elementi elencati al punto 3 dell'allegato XV del Dlgs. 9 aprile 2008, n. 81, con riferimento allo specifico cantiere interessato, e deve inoltre essere aggiornato ad ogni mutamento delle lavorazioni rispetto alle previsioni.

Tutte le eventuali imprese subappaltatrici e ciascun datore di lavoro delle eventuali imprese esecutrici, dovranno redigere a propria cura e consegnare al Direttore dell'esecuzione ed all'Amministrazione committente, i rispettivi piani operativi di sicurezza con i contenuti minimi di cui all'allegato XV del citato Dlgs. 9 aprile 2008, n. 81.

L'Appaltatore e le imprese subappaltatrici sono obbligati a comunicare tempestivamente, prima dell'inizio dei lavori e quindi periodicamente, a richiesta dell'Amministrazione o del Direttore dell'esecuzione, la dichiarazione dell'organico medio annuo, distinto per qualifica, nonché la dichiarazione relativa all'indicazione del contratto collettivo stipulato dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative, applicato ai lavoratori dipendenti.

L'Appaltatore è tenuto a curare il coordinamento di tutte le imprese operanti nel cantiere, al fine di rendere gli specifici piani, redatti dalle imprese subappaltatrici, compatibili tra loro e coerenti con il piano presentato dall'Appaltatore. Il Piano



PALAZZO REALE 92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

Operativo di Sicurezza dell'Appaltatore, nonché quelli delle eventuali imprese subappaltatrici, formano parte integrante del contratto di appalto.

L'Appaltatore si impegna a adottare tutte le misure che, secondo la particolarità del caso, l'esperienza e la tecnica risultino necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale del personale comunque impiegato nell'esecuzione del contratto. Prima della consegna del contratto, l'Appaltatore verrà debitamente informato dei rischi specifici esistenti nei luoghi della fornitura e delle misure di prevenzione ed emergenza che dovranno essere adottate in relazione alle attività oggetto dell'affidamento.

L'Amministrazione committente e l'Appaltatore, nel corso dell'intero rapporto contrattuale, si impegnano a:

- a) cooperare per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione sul lavoro inerenti alle attività richieste;
- b) coordinare gli interventi di prevenzione e protezione dei rischi cui sono esposti i lavoratori.

Resta inteso e precisato che l'obbligo di coordinamento e cooperazione non si estende ai rischi specifici propri dell'attività dell'Appaltatore.

L'Appaltatore sarà responsabile di ogni danno diretto, indiretto e/o consequenziale derivante dalla mancata esecuzione degli obblighi convenzionalmente assunti o previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni ed igiene del lavoro.

L'Appaltatore si impegna a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione committente da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza, sia da parte dell'Appaltatore che dei dipendenti, fornitori e/o collaboratori, delle norme e delle prescrizioni tecniche nelle materie sopra indicate.

È fatto obbligo all'Appaltatore di avere personale idoneo e adeguatamente formato per l'attuazione di tutte le misure di tutela della salute edella sicurezza sui luoghi di lavoro, ivi comprese le misure di prevenzione incendi e di gestione delle emergenze. L'Appaltatore si impegna inoltre ad istruire il personale sui rischi e le misure di sicurezza da applicare nella gestione del servizio.

Art. 27 - Variazione delle opere progettate

L'Amministrazione committente si riserva la insindacabile facoltà di introdurre nelle opere, all'atto esecutivo, quelle varianti che riterrà opportune, nell'interesse della buona riuscita e dell'economia dei lavori, nei casi e con i limiti stabiliti dalla normativa vigente, senza che l'Appaltatore possa trarne motivi per avanzare pretese di compensi e indennizzi, di qualsiasi natura e specie, non stabiliti dalla normativa vigente.

L'Appaltatore non può introdurre variazioni o addizioni di sorta al lavoro assunto senza averne ricevuto l'ordine scritto da parte del Direttore dell'esecuzione.

L'Appaltatore è tenuto, nei casi di aumento o di una diminuzione di opere, ad assoggettarvisi, fino alla concorrenza del quinto del prezzo di appalto, alle stesse condizioni del contratto.

Art. 28 - Prove, controlli e verifica di conformità

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire tutte le prove atte ad accertare la qualità, le effettive caratteristiche ed il perfetto funzionamento dei singoli componenti, nonché della fornitura nel suo complesso.

L'Appaltatore dovrà consegnare all'Amministrazione committente i documenti attestanti l'esecuzione e l'esito delle prove suddette. Durante l'esecuzione del contratto, l'Amministrazione committente si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sullo stato di esecuzione della fornitura.

I controlli e le verifiche eseguite dall'Amministrazione committente, nel corso dell'appalto, non escludono la responsabilità dell'Appaltatore per vizi, difetti e difformità della fornitura, di parte di essa, o dei materiali impiegati, né la garanzia dell'Appaltatore stesso per le parti di lavoro e materiali già controllati. Tali controlli e verifiche non determinano l'insorgere di alcun diritto in capo all'Appaltatore, né alcuna preclusione in capo all'Amministrazione committente.

L'ultimazione della fornitura deve essere tempestivamente comunicata tramite PEC dall'Appaltatore all'Amministrazione committente, affinché il Direttore dell'esecuzione possa effettuare i necessari accertamenti e rilasciare il relativo certificato, ai sensi



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it

dell'art. 102 del Dlgs. 50/2016 e s.m.i. In mancanza di detta comunicazione, la fornitura si considererà non ultimata.

Entro 7 giorni dall'ultimazione della fornitura, l'Amministrazione committente provvederà ad avviare la verifica finale di regolarità della fornitura, al fine di certificare che tutte le prestazioni concordate siano state eseguite a regola d'arte e in conformità a quanto prescritto nei documenti contrattuali. Le attività di verifica avranno altresì lo scopo di accertare che i dati risultanti dalla contabilità e dai documenti giustificativi corrispondano tra loro, fermi restando gli eventuali accertamenti tecnici previsti dalle leggi di settore.

Successivamente all'emissione del certificato di verifica di conformità, l'Amministrazione committente provvederà al pagamento del saldo delle prestazioni eseguite e allo svincolo della cauzione.

L'Appaltatore dovrà rendersi disponibile a tutte le verifiche e i controlli che verranno richiesti dall'Amministrazione committente, senza alcuna pretesa di indennizzo o risarcimento.

Art. 29 - Documentazione "as built" (come costruito)

L'Appaltatore dovrà, entro 20 gg. dal termine dell'appalto consegnare all'Amministrazione committente il dossier informativo sull'intero progetto, costituito dai seguenti documenti:

1. disegni costruttivi di tutti gli allestimenti oggetto della fornitura;
2. certificati specifici secondo l'uso previsto, schede e documentazione tecnica illustrativa di tutti i prodotti, componenti e sistemi utilizzati nei lavori e nelle forniture;
3. le dichiarazioni di conformità previste dalle normative vigenti;
4. le istruzioni per la manutenzione con le modalità e la frequenza delle operazioni dei principali sistemi e subsistemi;
5. la dichiarazione di conformità (art. 9 L. 46/90), completa di tutti gli allegati obbligatori. La relazione con la tipologia dei materiali utilizzati non deve ridursi a uno schema, ma deve contenere, per ogni componente elettrico, la denominazione, il modello, il nome del costruttore, e la conformità alla regola dell'arte. Deve altresì dichiarare l'idoneità rispetto all'ambiente di installazione e la compatibilità con gli impianti preesistenti. Inoltre, deve essere consegnato lo schema dell'impianto elettrico sia in forma cartacea che su file in formato cad, contenuto all'interno di un cd-rom o di altro supporto informatico idoneo allo scopo.

Art. 30 - Manutenzione

L'Appaltatore è tenuto a predisporre ed a consegnare all'ente appaltante il piano di manutenzione, cioè l'insieme della documentazione necessaria per lo svolgimento dell'attività d'uso e di manutenzione delle forniture al fine di mantenerne nel tempo la funzionalità, le caratteristiche di qualità e l'efficienza.

L'Appaltatore deve fornire le istruzioni per la manutenzione delle strutture allestite e degli impianti tecnologici ad esse connessi, in cui siano evidenziati i criteri di manutenzione periodica ordinaria e straordinaria, completa delle garanzie di fabbrica delle tecnologie impiegate.

Il personale dell'Amministrazione committente, per poter individuare le eventuali anomalie o disservizi, dovrà seguire, prima dell'apertura, un periodo di addestramento, attraverso un corso tenuto dall'Appaltatore, durante il quale affiancherà i tecnici che avranno realizzato l'allestimento, in modo da potere dare le indicazioni necessarie sul problema riscontrato al personale incaricato.



PALAZZO REALE92521100-0 DI NAPOLI

Piazza del Plebiscito, 1 – 80132 NAPOLI – Tel. +39 081 5808255 – 081 5808252

E-mail: pal-na@cultura.gov.it | PEC: pal-na@pec.gov.it